



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง งานพัฒนารายได้ เทศบาลตำบลบ้านฝาง โทร. ๐๔๓-๒๖๙๐๐๑

ที่ ขก ๗๗๐๒/-

วันที่ ๒ เดือนตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานพัฒนารายได้ เทศบาลตำบลบ้านฝาง ไตรมาส ๔ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ - ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านฝาง

ตามที่ งานพัฒนารายได้ ให้บริการแก่ผู้ชำระภาษีภายในเขตเทศบาลตำบลบ้านฝาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งผู้ชำระภาษีต้องมาขอรับบริการชำระภาษี ณ กองคลัง เทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น นั้น

ในการนี้ งานพัฒนารายได้ขอสรุปผลการให้บริการด้านงานพัฒนารายได้ ซึ่งมีผู้ชำระภาษีได้มาขอรับบริการประจำไตรมาส ๔ จำนวน ๓๐ ราย ปรากฏรายละเอียดผลการสรุปแบบประเมินความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวริกชนก กลางแม)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

(นางเพลินพิศ นามบ้านค้อ)

ผู้อำนวยการกองคลัง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของงานพัฒนารายได้
เทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาส ๔ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ตามที่งานงานพัฒนารายได้ได้สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผลการประเมินมีดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนที่มารับบริการด้านการชำระภาษี ณ งานพัฒนารายได้เทศบาลตำบลบ้านฝาง จำนวน ๓๐ ราย

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้านการชำระภาษีเทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของการชำระภาษี เทศบาลตำบลบ้านฝาง ไตรมาส ๔ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๐	๕๐
หญิง	๑๐	๕๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๑๙	๖๓.๓
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๑	๓๖.๖
๖๐ ปีขึ้นไป	๐	๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษา	๕	๑๖.๖
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๕	๕๐
ปริญญาตรี	๑๐	๓๓.๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๖	๕๓.๓
ผู้ประกอบการ	๑๐	๓๓.๓
ประชาชนผู้รับบริการ	๔	๑๓.๓
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐.๐๐
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๖.สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของการชำระภาษี โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ไม่มี