



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง งานพัฒนารายได้ เทศบาลตำบลบ้านฝาง โทร. ๐๔๓-๒๖๙๐๐๑

ที่ ขก ๗๗๐๒/-

วันที่ ๓๐ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานพัฒนารายได้ เทศบาลตำบลบ้านฝาง ไตรมาส ๓ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านฝาง

ตามที่ งานพัฒนารายได้ ให้บริการแก่ผู้ชำระภาษีภายในเขตเทศบาลตำบลบ้านฝาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งผู้ชำระภาษีต้องมาขอรับบริการชำระภาษี ณ กองคลัง เทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น นั้น

ในการนี้ งานพัฒนารายได้ขอสรุปผลการให้บริการด้านงานพัฒนารายได้ ซึ่งมีผู้ชำระภาษีได้มาขอรับบริการประจำไตรมาส ๓ จำนวน ๔๐ ราย ปรากฏรายละเอียดผลการสรุปแบบประเมินความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวรักชนก กลางแม)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

(นายพลิบทิศ นามบ้านค้อ)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(นายสุพจน์ โคตรมณี)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านฝาง

LP ๙๖๖

(นายชัยดี รัตนปริตาท)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านฝาง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของงานพัฒนารายได้  
เทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาส ๓ ( ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ )

ตามที่งานงานพัฒนารายได้ได้สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผลการประเมินมีดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนที่มารับบริการด้านการชำระภาษี ณ งานพัฒนารายได้เทศบาลตำบลบ้านฝาง จำนวน ๔๐ ราย

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้านการชำระภาษีเทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของการชำระภาษี เทศบาลตำบลบ้านฝาง ไตรมาส ๓ ( ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ ) มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๒๐	๕๐
หญิง	๒๐	๕๐
รวม	๔๐	๑๐๐.๐๐
<b>๒. อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๒๐	๕๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๐	๕๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๐	๐
รวม	๔๐	๑๐๐.๐๐
<b>๓. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
ประถมศึกษา	๗	๑๗.๕
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๗	๔๒.๕
ปริญญาตรี	๑๖	๔๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
รวม	๔๐	๑๐๐.๐๐
<b>๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ</b>		
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๖	๔๐
ผู้ประกอบการ	๑๑	๒๗.๕
ประชาชนผู้รับบริการ	๑๓	๓๒.๕
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐.๐๐
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๔๐	๑๐๐.๐๐



๓.ขั้นตอนการ บริการแต่ละ ขั้นตอนมีความ สะดวกรวดเร็ว	๔๐	๑๐๐	-	-	-		-	-	-	-
๔.มีผังลำดับ ขั้นตอนและ ระยะเวลาการ ให้บริการอย่าง ชัดเจน	๔๐	๑๐๐	-	-	-		-	-	-	-
<b>๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
๑.การจัดสิ่ง อำนวยความสะดวก ในสถานที่ ให้บริการ เช่น ที่ จอดรถ น้ำดื่ม	๔๐	๑๐๐	-	-	-		-	-	-	-
๒.มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ระบบใน การบริการข้อมูล สารสนเทศ	๔๐	๑๐๐	-	-	-		-	-	-	-
๓.มีการจัดผังการ ให้บริการและการ ใช้อาคารไว้อย่าง ชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๔๐	๑๐๐	-	-	-		-	-	-	-
๔.อาคารสถานที่ มีความสะดวก ปลอดภัย	๔๐	๑๐๐	-	-	-		-	-	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

**๖.สรุปผลการประเมิน**

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของการชำระภาษี โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

**๗. ข้อเสนอแนะ**

๗.๑ ไม่มี