



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง งานพัฒนารายได้ เทศบาลตำบลบ้านฝาง โทร. ๐๔๓-๒๖๙๐๐๑

ที่ ขก ๗๗๐๒/-

วันที่ ๒๘ เดือนธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานพัฒนารายได้ เทศบาลตำบลบ้านฝาง ไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านฝาง

ตามที่ งานพัฒนารายได้ ให้บริการแก่ผู้ชำระภาษีภายในเขตเทศบาลตำบลบ้านฝาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งผู้ชำระภาษีต้องมาขอรับบริการชำระภาษี ณ กองคลัง เทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น นั้น

ในการนี้ งานพัฒนารายได้ขอสรุปผลการให้บริการด้านงานพัฒนารายได้ ซึ่งมีผู้ชำระภาษีได้มาขอรับบริการประจำไตรมาส ๑ จำนวน ๓๐ ราย ปราบกฏรายละเอียดผลการสรุปแบบประเมินความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวรักชนก กลางแม)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

(นางहेลินจิต นามบ้านค้อ)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(นายสุพจน์ โคตรมณี)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านฝาง

๒๘/๑๒/๖๕

(นายชัยดี รัตนปริดา)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านฝาง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของงานพัฒนารายได้
เทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕)

ตามที่งานงานพัฒนารายได้ได้สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผลการประเมินมีดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนที่มารับบริการด้านการชำระภาษี ณ งานพัฒนารายได้เทศบาลตำบลบ้านฝาง จำนวน ๓๐ ราย

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้านการชำระภาษีเทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของการชำระภาษี เทศบาลตำบลบ้านฝาง ไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๕	๕๐
หญิง	๑๕	๕๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๑๓	๔๓.๓
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๗	๕๖.๖
๖๐ ปีขึ้นไป	๐	๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษา	๖	๒๐
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๐	๓๓.๓
ปริญญาตรี	๑๔	๔๖.๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๔	๔๖.๖
ผู้ประกอบการ	๑๑	๓๖.๖
ประชาชนผู้รับบริการ	๕	๑๖.๖
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐.๐๐
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

๓.ขั้นตอนการ บริการแต่ละ ขั้นตอนมีความ สะดวกรวดเร็ว	๓๐	๑๐๐	-	-	-		-	-	-	-
๔.มีผังลำดับ ขั้นตอนและ ระยะเวลาการ ให้บริการอย่าง ชัดเจน	๓๐	๑๐๐	-	-	-		-	-	-	-
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๑.การจัดสิ่ง อำนวยความสะดวก ในสถานที่ ให้บริการ เช่น ที่ จอดรถ น้ำดื่ม	๓๐	๑๐๐	-	-	-		-	-	-	-
๒.มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ระบบใน การบริการข้อมูล สารสนเทศ	๓๐	๑๐๐	-	-	-		-	-	-	-
๓.มีการจัดผังการ ให้บริการและการ ใช้อาคารไว้อย่าง ชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๓๐	๑๐๐	-	-	-		-	-	-	-
๔.อาคารสถานที่ มีความสะดวก ปลอดภัย	๓๐	๑๐๐	-	-	-		-	-	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๖.สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของการชำระภาษี โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ไม่มี