



**แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต  
(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)**



**เทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น**

## สารบัญ

### ส่วนที่ ๑ บทนำ

-กรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

### ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔)

มติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมทุจริต

มติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

มติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ส่วนที่ ๓ รายละเอียด/โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมทุจริต

มติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

มติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

## คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ของเทศบาลตำบลบ้านฝาง จัดทำขึ้นภายใต้กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (๒๕๖๐—๒๕๗๐ ) ให้สอดคล้องกับแผนสามระดับ ได้แก่ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๕๖๑-๒๕๘๐) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยนำหลักธรรมาภิบาลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาเป็นกลไกในการพัฒนากรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการทุจริตสำหรับ เทศบาลตำบลบ้านฝาง รวมถึงให้สอดคล้องกับกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : (ITAประกอบด้วย ๔ มิติ ดังนี้

มิติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

มิติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

มิติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

มิติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลตำบลบ้านฝาง จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเพื่อประโยชน์และเป็นแนวทางแสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัด

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## กรอบของการจัดทำแผน

กฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล ต่างมีข้อบัญญัติไว้อย่างชัดเจน คือให้บุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งสามประเภทดังกล่าวปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ “ ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน” ในท้องถิ่น หากพิจารณาถึงสิ่งที่มีส่วนจูงใจให้บุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้อำนาจหน้าที่ของตนไปในทางที่ไม่ชอบ ประกอบด้วย ๒ ปัจจัยหลัก

๑) ปัจจัยภายใน เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่นเป็นที่ตั้ง ความมีจิตสำนึกและตระหนักในลักษณะดังกล่าวที่มั่นคง ไม่ขาดตกบกพร่อง แม้จะมีโอกาส และมีผลประโยชน์มากมายขนาดไหน ก็ไม่อาจจูงใจให้ตัดสินใจผิดพลาด ใช้อำนาจหน้าที่ไปหาประโยชน์ให้ตัวเอง แต่ในทางตรงข้าม หากจิตสำนึกและความตระหนักไม่มั่นคง มีปัญหาและประจวบเหมาะกะกับปัจจัยจากภายนอกที่จะกล่าวต่อไป จะยังมีส่วนชักนำให้มีการใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางที่ไม่ชอบ

๒) ปัจจัยภายนอก คือประโยชน์ในรูปแบบต่างๆ **ที่จะได้รับ และโอกาสของความเสียหายต่อการทำให้ถูกลงโทษที่จะเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ** ซึ่งในส่วนนี้จะเกี่ยวข้องกับคนที่มีความบกพร่องในเรื่องจิตสำนึกและความตระหนักเท่านั้น เพราะตามประมวลกฎหมายอาญาคำว่า โดยทุจริต มีความหมายเดียวกับคำว่าแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบเพื่อตนเองหรือผู้อื่น จึงไม่ใช่วิสัยของคนทำงานเพื่อประโยชน์ของประชาชน โดยนัยนี้ การได้มาซึ่งประโยชน์ส่วนตนรวมถึงบุคคลอื่นจะเป็นปัจจัยอีกประการหนึ่ง ที่เป็นเหตุชักนำให้คนของรัฐใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางไม่ชอบ เทศบาลตำบลบ้านฝางจึงได้พิจารณากำหนดให้มีกรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับเทศบาลตำบลบ้านฝาง เพื่อให้องค์กรมีแนวทางในการนำไปปฏิบัติ โดยพิจารณาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก และให้ความสำคัญกับความสอดคล้องแผน ๓ ระดับ โดยนำหลักธรรมาภิบาล สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาเป็นหลักสำคัญในการพัฒนากรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสำหรับเทศบาลตำบลบ้านฝาง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์

## ๒ วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

- ๑) เพื่อยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านฝาง
- ๒) เพื่อยกระดับจิตสำนึกรับผิดชอบในผลประโยชน์ของสาธารณะของข้าราชการฝ่ายการเมืองข้าราชการ ฝ่ายบริหาร บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านฝาง รวมถึงประชาชนในท้องถิ่น
- ๓) เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลบ้านฝาง เป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)
  - ๔) เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วม (people's participation) และตรวจสอบ (People's audit) ของภาคประชาชนในการบริหารกิจการของเทศบาลตำบลบ้านฝาง
  - ๕) เพื่อพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

## ๓ เป้าหมาย

- ๑) ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านฝาง มีจิตสำนึก และความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น ปราศจากการก่อให้เกิดข้อสงสัยในการประพฤติปฏิบัติตามมาตรการจริยธรรม การขัดกัน แห่งผลประโยชน์และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
- ๒) เครื่องมือ/มาตรการการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติ มิชอบ ของข้าราชการ
- ๓) โครงการ/กิจกรรม/มาตรการที่สนับสนุนให้สาธารณะและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและ ตรวจสอบการปฏิบัติหรือบริหารราชการของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

- ๔) กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านฝาง ที่มีความเข้มแข็งในการตรวจสอบ ควบคุมและ  
ถ่วงดุลการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม
- ๕) เทศบาลตำบลบ้านฝาง มีแผนงานที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติ มิชอบ จนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วน

#### ๔.ประโยชน์ของการจัดทำแผน

- ๑) ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านฝางมีจิตสำนึกรักองค์กรของตนเอง อันจะนำมาซึ่งการ  
สร้างค่านิยม และอุดมการณ์ในการต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption) จากการปลูกฝังหลักคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล รวมถึงหลัก  
เศรษฐกิจพอเพียงที่ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวัน
- ๒) เทศบาลตำบลบ้านฝางสามารถบริหารราชการเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) มีความโปร่งใส เป็น  
ธรรมและตรวจสอบได้
- ๓) ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจรวมถึงร่วมตรวจสอบในฐานะพลเมืองที่มี จิตสำนึกรักท้องถิ่น อันจะนำมาซึ่ง  
การสร้างเครือข่ายภาคประชาชนที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต
- ๔) สามารถพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของ เทศบาลตำบลบ้านฝาง ทั้งจากภายใน  
และภายนอกองค์กรที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต
- ๕) เทศบาลตำบลบ้านฝาง มีแนวทางการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ จนเป็นที่  
ยอมรับจากทุกภาคส่วนให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการ ป้องกันการทุจริต อันจะส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นเกิดความ  
ภาคภูมิใจและให้ความร่วมมือกันเป็นเครือข่ายใน การเฝ้าระวังการทุจริตที่เข้มแข็ง

ส่วนที่ ๒

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	หมายเหตุ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๕๙	๒๕๗๐	
			งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	
๑.การ สร้าง วัฒน ธรรม สุจริต	๑,๑การเสริมสร้าง จิตสำนึกและความ ตระหนักแก่ บุคลากรทั้ง ข้าราชการการเมือง ฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมือง ฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำของ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	๑.๑.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่และการประพฤติตนตามประมวลจริยธรรม  (๑).โครงการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น  (๒)โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน  (๓) กิจกรรมส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลตำบลบ้านฝาง  ๑.๑.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการยึดมั่นผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ที่จะไม่กระทำการขัดกันแห่งผลประโยชน์หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อน  (๑)กิจกรรมป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลบ้านฝาง  ๑.๑.๓ สร้างจิตสำนึกและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต  (๑)กิจกรรมส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริต	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ ไม่ใช่ งบประมาณ ไม่ใช่ งบประมาณ  ไม่ใช่ งบประมาณ ไม่ใช่ งบประมาณ

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	หมายเหตุ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๕๙	๒๕๗๐	
			งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	
๑.การ สร้าง วัฒน ธรรม สุจริต	๑,๑การเสริมสร้าง จิตสำนึกและความ ตระหนักแก่ บุคลากรทั้ง ข้าราชการการเมือง ฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมือง ฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำของ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น  ๑.๒ การสร้าง จิตสำนึกและความ ตระหนักในการ รักษาประโยชน์ สาธารณะ แยกยะ ผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ ส่วนรวมรวม	๑.๑.๓ สร้างจิตสำนึกและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการ ทุจริต  (๒)กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต  (๓) กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต  (๔) กิจกรรมบุคลากรต้นแบบด้าน " บริการเป็นเลิศ"  (๕)กิจกรรมส่งเสริมการปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและ ประโยชน์ส่วนรวม	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ
			-	-	-	-	-	ไม่ใช่
			-	-	-	-	-	งบประมาณ
			-	-	-	-	-	ไม่ใช่
			-	-	-	-	-	งบประมาณ
			-	-	-	-	-	ไม่ใช่
		๑.๒.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วน (๑)กิจกรรมส่งเสริมการปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและ ประโยชน์ส่วนรวม  (๒) โครงการส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ
			-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	หมายเหตุ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๕๙	๒๕๗๐	
			งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	
๑.การ สร้าง วัฒน ธรรม สุจริต	๑.๒ การสร้าง จิตสำนึกและความ ตระหนักในการ รักษาประโยชน์ สาธารณะ แยกยะ ผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ ส่วนรวมรวม	๑.๒.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น ()กิจกรรมส่งเสริมการปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ ส่วนรวม	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ
		๑.๒.๒ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตราหลักเศรษฐกิจ พอเพียง	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ
		(๑) โครงการส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ
		๑.๒.๓ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ
		(๑) กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคคลที่ประพฤติตนเป็นที่ ประจักษ์	-	-	-	-	-	
	๑.๓ การสร้าง จิตสำนึกและความ ตระหนักแก่เด็กและ เยาวชน	๑.๓.๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริตและการ ต่อต้านการทุจริต	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ
		(๑) โครงการสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคมให้เด็กและเยาวชนเทศบาลตำบลบ้านฝาง	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ
		(๒) โครงการประกวดคำขวัญต่อต้านการทุจริต	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ
			-	-	-	-	-	
			-	-	-	-	-	

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	หมายเหตุ	
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๕๙	๒๕๗๐		
			งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ		
๒ การบริหารราชการด้วย ความโปร่งใส	๒.๑. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒.๑.๑. การเปิดเผยข้อมูลการบริหารงานและดำเนินงาน	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ ไม่ใช่ งบประมาณ ไม่ใช่ งบประมาณ	
		(๑) มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	-	-	-	-	-		
		๒.๑.๒ การเปิดเผยข้อมูลการบริหารงบประมาณ	-	-	-	-	-		
		(๑) กิจกรรมการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ	-	-	-	-	-		
	๒.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๒.๑.๓ การเปิดเผยข้อมูลและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	(๑) มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูล	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ
			สาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านฝาง	-	-	-	-	-	
		๒.๒.๑ การแสดงเจตนาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร	(๑) การแสดงเจตนาธรรมในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ ไม่ใช่ งบประมาณ
			๒.๒.๒ การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	-	-	-	-	-	
			(๑) มาตรการ NO GIFT POLICY	-	-	-	-	-	
			(๒) โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	-	-	-	-	-	
(๓) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบ้านฝาง	-	-	-	-	-				

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	หมายเหตุ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๕๙	๒๕๗๐	
			งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	
๒ การบริหารราชการด้วย	๒.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๒.๒.๒ การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (๔) มาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล (๕) กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน (๖) มาตรการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการมาใช้ในการเลื่อนขั้นเงินเดือน ของบุคลากร (๗) กิจกรรมควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี (๘) กิจกรรมวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี (๙) มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (๑๐) มาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควรผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ (๑๑) โครงการสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๑๒) โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ (๑๓) โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล (๑๔) โครงการ บริการเป็นเลิศ ก่อเกิดความประทับใจ (๑๕) โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์(E-Service)	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ ไม่ใช่ งบประมาณ ไม่ใช่ งบประมาณ
ความโปร่งใส			-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	หมายเหตุ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๕๙	๒๕๗๐	
			งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	
๒การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส	๒.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  ๒.๓ มาตรการลดการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงาน	๒.๒.๓ การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส  (๑) มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส  ๒.๓.๑ จัดทำข้อตกลงระหว่างบุคลากรในองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรมจริยธรรม ใช้ดุลยพินิจด้วยความสุจริตภายใต้กรอบธรรมาภิบาล  (๑) มาตรการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล (๒) กิจกรรมจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านฝาง  ๒.๓.๒ มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอน/คู่มือการปฏิบัติงานและระยะเวลาการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริการประชาชน รายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ทำการ และในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  (๑) โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์  (๒) โครงการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านฝาง  (๓) โครงการจัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชน	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ  ไม่ใช่ งบประมาณ  ไม่ใช่ งบประมาณ          ไม่ใช่ งบประมาณ

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	หมายเหตุ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๕๙	๒๕๗๐	
			งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	
๒. การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส	๒.๓ มาตรการลดการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงาน	๒.๓.๒ มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอน/คู่มือการปฏิบัติงานและระยะเวลาการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริการประชาชน รายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ทำการ และในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (๑)โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (๒)โครงการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านฝาง (๓)โครงการจัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชน	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ
๓. การส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน		๒.๓.๓ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการแทนหรือการดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด (๑) มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของเทศบาลตำบลบ้านฝาง	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	หมายเหตุ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๕๙	๒๕๗๐	
			งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	
๓. การส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	๓.๑ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๓.๑.๑ การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดทำงบประมาณ (๑)โครงการจัดเวทีประชาชาคม (๒)กิจกรรมประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านฝาง	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ
		๓.๒.๑ มีระบบช่องทางให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย (๑) มาตรการจัดการเรื่องราวยุติธรรม/ข้อร้องเรียน	-	-	-	-	-	
	๓.๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	๓.๓.๑ ส่งเสริมให้มีเครือข่ายภาคประชาชน/องค์กรชุมชนในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้าน (๑) กิจกรรมส่งเสริมชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต ๓.๓.๒ ส่งเสริมให้เครือข่ายภาคประชาชนมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต (๑)โครงการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อเฝ้าระวังการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านฝาง ๓.๓.๓ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต (๑) กิจกรรมบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	หมายเหตุ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๕๙	๒๕๗๐	
			งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	
๔การ ยกระดับ กลไก การ ตรวจ สอบการ ดำเนิน งานของ องค์กร ปกครอง ส่วน ท้องถิ่น	๔.๑การจัดวาง ระบบตรวจสอบ ภายใน การควบคุม ภายใน และการ บริหารความเสี่ยง การทุจริต	๔.๑.๑ มีการจัดทำและรายงานจัดทำระบบตรวจสอบภายใน (๑)โครงการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ
		๔.๑.๒ มีการจัดทำและรายงานการจัดทำระบบควบคุมภายใน (๑) กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน	-	-	-	-	-	
	๔.๒ การส่งเสริม บทบาทการ ตรวจสอบของสภา ท้องถิ่น	๔.๑.๓ มีการจัดให้มีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต (๑)มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านฝาง	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ
		๔.๒.๑ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ (๑) โครงการส่งเสริมความรู้ด้านกฎ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับ ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น	-	-	-	-	-	
		๔.๒.๒ การส่งเสริมสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีบทบาทในการตรวจสอบการ ปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารตามกระบวนการ และวิธีการที่กฎหมาย ระเบียบที่ เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ โดยไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใด (๑) กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่น	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ

## แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	หมายเหตุ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๕๙	๒๕๗๐	
			งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	
๔.การ ยกระดับ กลไก การ ตรวจ สอบการ ดำเนิน งานของ องค์กร ปกครอง ส่วน ท้องถิ่น	๔.๓ มาตรการ จัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต	๔.๓.๑ มีแนวปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (๑) มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านฝาง	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ
		๔.๓.๒ จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านฝาง (๑) มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต	-	-	-	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ



ส่วนที่ ๓ รายละเอียด/โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มิติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

๑.๑ การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๑.๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่และการประพฤติตนตามประมวลจริยธรรม

1. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น

**2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

การบริหารจัดการของ อปท.มีกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เงื่อนไข และหลักเกณฑ์ ต่างๆที่ บุคลากรเหล่านี้ต้องรู้และยึดเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ การดำเนินการอย่างเคร่งครัด ปัญหาที่เกิดขึ้นมักเกิดจากการขาดความรอบคอบ ความชำนาญ และประสบการณ์หรือขาดความรู้ความเข้าใจ ดังนั้น เพื่อให้ อปท.บริหารงานโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ฯ ในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียรวมทั้งเป็นการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

**3. วัตถุประสงค์**

๑.เพื่อให้บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่นได้เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกฎหมายในการบริหารงาน

๒.เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีความพร้อมในองค์ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานเจ้าหน้าที่ 50 คน

#### 5. วิธีดำเนินการ

๑.จัดทำโครงการ ๒.ส่งเข้ารับการอบรมตามหลักสูตร

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาสที่ 2

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

100,000.00 บาท

#### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

#### 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

มีการจัดการอบรมความรู้ ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง/ปี

##### ผลลัพธ์

เทศบาลตำบลบ้านฝางมีการบริหารงาน โดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดและด้วยความชอบธรรม

1. ชื่อโครงการ : โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

อปท. จำเป็นต้องดำเนินการโครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับ ผู้บริหาร บุคลากร และสมาชิกสภาท้องถิ่น เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้อง

### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น ได้เพิ่มพูนความรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น บุคลากร

### 5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำโครงการ ส่งเข้ารับการอบรมตามหลักสูตร

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาสที่ 2

### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

### 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

#### ผลผลิต

มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมาย

#### ผลลัพธ์

อปท.มีการบริหารงานโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านฝางได้ประกาศใช้ประมวลจริยธรรม โดยได้กำหนดกลไกและระบบในการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้หากมีการฝ่าฝืนข้อกำหนดถือได้ว่าเป็นการกระทำผิดวินัย ซึ่งมีขั้นตอนในการลงโทษตามความร้ายแรงแห่งการกระทำ ดังนั้นเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและเป็นที่เชื่อและไว้วางใจของประชาชนจึงได้จัดทำมาตรการนี้ขึ้น

3. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของข้าราชการให้มีความโปร่งใส และยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้าง พนักงานครูเทศบาล 50 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) ดำเนินการเผยแพร่ประมวลจริยธรรม

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 1

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีการเผยแพร่หลายช่องทาง

### ผลลัพธ์

ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้าง พนักงานครูเทศบาล ได้ทราบและยึดถือปฏิบัติ

๑.๑.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการยึดมั่นผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ที่จะไม่กระทำการขัดกันแห่งผลประโยชน์หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ด้วยการกระทำของบุคคลมีผลประโยชน์ส่วนตนเข้ามาเกี่ยวข้องจนส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจหรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง การกระทำดังกล่าวอาจเกิดขึ้นโดยรู้ตัวหรือไม่รู้ตัว ทั้งเจตนาหรือไม่เจตนา พฤติกรรมเหล่านี้เป็นการกระทำความผิดทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์สาธารณะ ดังนั้นเทศบาลตำบลบ้านฝาง จึงได้ดำเนินกิจกรรมการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

3. วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมและวิธีการทำงานที่สุจริตโปร่งใส

เพื่อข้าราชการ มีจิตสำนึก ค่านิยม และวัฒนธรรมความซื่อสัตย์สุจริต

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้าง พนักงานครูเทศบาล 50 คน

#### 5. วิธีดำเนินการ

1) ปรับปรุงขั้นตอนและวิธีการทำงาน ,จัดเวทีเพื่อรับฟังความคิดเห็น จัดประชุมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 2 ไตรมาส 3

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

#### 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน มีคู่มือแนวทางการป้องกันผลประโยชน์

##### ผลลัพธ์

พนักงานเทศบาลมีความประพฤติและปฏิบัติงานโดยยึดมั่นประโยชน์ส่วนรวมไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

๑.๑.๓ สร้างจิตสำนึกและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริต

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

หลักธรรมาภิบาลหรือการบริหารจัดการที่ดี(Good Goernance) เป็นหลักสำคัญในการบริหารและการปฏิบัติงานจะต้องมีความสุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งเป็นการสร้างจิตสำนึกในการทำงานและความรับผิดชอบของตนเอง

3. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้บริหาร และบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านฝางมีความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาล

4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาลตำบลบ้านฝาง 50 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำกิจกรรมหรือโครงการฝึกอบรม

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 2

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### **ผลผลิต**

ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาลตำบลบ้านฝาง มีความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาล

### **ผลลัพธ์**

ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาลตำบลบ้านฝาง ผ่านการทดสอบความรู้

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

นอกจากหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานแล้ว บุคลากรยังต้องมีคุณธรรมและจริยธรรม อันจะนำไปสู่การทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืน

3. วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่นำหลักคุณธรรมจริยธรรมมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต

4. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ บุคลากร 50 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำโครงการ กิจกรรม

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 2

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ



## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีการจัดการฝึกอบรม

### ผลลัพธ์

บุคลากรสามารถนำความรู้มาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน

ชื่อโครงการ : กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต

## 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ (2561-2580) ได้กำหนดเป้าหมายประเทศไทยต้องปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมสุจริต เทศบาลตำบลบ้านฝาง จึงได้ดำเนินการจัดทำโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการต่อต้านการทุจริต

## 3. วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตแก่ ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล เพื่อให้มีการเฝ้าระวังการทุจริตและร่วมกันต่อต้าน

## 4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล 50 คน

## 5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำโครงการ ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์และเสริมสร้างองค์ความรู้

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 1

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีการเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับการปลูกจิตสำนึกการต่อต้านการทุจริต

### ผลลัพธ์

ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล เฝ้าระวังการทุจริตและร่วมกันต่อต้านการทุจริต

### 1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมบุคลากรต้นแบบด้าน " บริการเป็นเลิศ"

### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภารกิจที่สำคัญต่อการปฏิบัติตามพระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจด้านต่างๆ ประกอบด้วยด้านการบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณและภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนจากหน่วยต่างๆ ซึ่งภารกิจที่สำคัญคือการบริการประชาชนตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้เกิดพนักงานต้นแบบด้านการบริการที่ยอดเยี่ยม และเป็นต้นแบบให้แก่บุคลากรคนอื่นๆ

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรเทศบาลตำบลบ้านฝาง 50 คน

**5. วิธีดำเนินการ**

- 1) จัดทำโครงการ แต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการคัดเลือก ประกาศผลการพิจารณา

**6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส 3

**7. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**8. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

**9. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

มีพนักงานต้นแบบ

**ผลลัพธ์**

ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ จำนวนเรื่องร้องเรียนลดลง

## ๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาประโยชน์สาธารณะ แยกยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมรวม

### ๑.๒.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วน

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมส่งเสริมการปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การขัดกันแห่งผลประโยชน์ได้รับการกล่าวถึงอย่างกว้างขวางในเวลาที่ผ่านมา และได้ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศรวมทั้งได้สร้างความเสียหายให้กับประชาชนโดยส่วนรวม ด้วยสถานการณ์นี้หน่วยงานภาครัฐจึงจำเป็นต้องปลูกฝังความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชน รวมถึงให้ตระหนักถึงผลกระทบจากปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม

3. วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม และสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนปกป้องผลประโยชน์ส่วนรวม

4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตพื้นที่ 50 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดกิจกรรม และฝึกอบรม

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 3

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจสามารถแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและปกป้องประโยชน์ส่วนรวม

### ผลลัพธ์

ประชาชนร่วมปกป้องผลประโยชน์ส่วนรวม

## ๑.๒.๒ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

### 1. ชื่อโครงการ : โครงการส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์เป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันไปสู่เป้าหมาย

### 3. วัตถุประสงค์

เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เสริมสร้างตระหนักถึงภัยร้ายแรงของการทุจริต

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในพื้นที่ 100 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำโครงการ ดำเนินกิจกรรมตามโครงการ

**6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส 2

**7. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**8. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

**9. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

มีการจัดการอบรม ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

**ผลลัพธ์**

ประชาชนนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปปรับใช้กับชีวิตประจำวัน

**๑.๒.๓ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริตและการต่อต้านการทุจริต**

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคคลที่ประพฤติตนเป็นที่ประจักษ์

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เป็นการส่งเสริมให้คนดีมีที่ยืนในสังคม สร้างแบบอย่างที่ดีให้แก่คนรุ่นหลัง เทศบาลตำบลบ้านฝางจึงได้จัดกิจกรรมนี้ขึ้น

3. วัตถุประสงค์

เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงานหรือบุคคล เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลที่ช่วยเหลือกิจการสาธารณะ

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานบุคคลภายนอก 5 คน

#### 5. วิธีดำเนินการ

1) ดำเนินการคัดเลือกตามหลักเกณฑ์

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 3

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

#### 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการยกย่อง

##### ผลลัพธ์

มีหน่วยงาน บุคคลที่ดีปรากฏต่อสังคม

### ๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต

#### ๑.๓.๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต

1. ชื่อโครงการ : โครงการสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคมให้เด็กและเยาวชนเทศบาลตำบลบ้านฝาง

#### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การทุจริตเป็นปัญหาที่ทำลายสังคมอย่างรุนแรงและฝังรากลึก เป็นปัญหาที่สะท้อนวิกฤติการณ์ด้านคุณธรรมจริยธรรมในสังคม ซึ่งการแก้ไขปัญหาได้อย่างยั่งยืนนั้นคนในสังคมนั้นต้องมีค่านิยมในการรักความดี และรู้สึกไม่ยอมรับพฤติกรรมทุจริตและการโกงทุกรูปแบบ โดยเฉพาะกลุ่มเด็กและเยาวชน เทศบาลตำบลบ้านฝาง จึงเล็งเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการนี้เพื่อเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคม

#### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมและปลูกฝังให้เด็กและเยาวชนเป็นคนดีมีคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนมีจิตสาธารณะ และพร้อมที่จะเสียสละประโยชน์ส่วนตน เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

เด็กและเยาวชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านฝาง 50 คน

#### 5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ แต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินตามโครงการ

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 2

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง



## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

เด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านฝาง ได้รับการฝึกอบรม

### ผลลัพธ์

เด็กและเยาวชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านฝางเป็นคนดีมีคุณธรรม สามารถแยกแยะถูกผิด ชั่วดี สามารถนำความรู้ประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับใช้ใน ชีวิตประจำวันไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

### 1. ชื่อโครงการ : โครงการประกวดคำขวัญต่อต้านการทุจริต

### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันประชาชนจำนวนไม่น้อยเห็นปัญหาเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องที่ยอมรับได้หากตนเองมีผลประโยชน์ด้วย สะท้อนให้เห็นว่า เด็ก เยาวชนไทย ขาดการปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรมอย่างยั่งยืน หากปล่อยให้ค่านิยมที่ไม่ถูกต้องเช่นนี้เกิดขึ้นต่อไป เทศบาลตำบลบ้านฝาง จึงได้จัดกิจกรรมการประกวด คำขวัญการต่อต้านการทุจริตขึ้น เพื่อกระตุ้นให้เด็กและเยาวชนตื่นตัวเห็นความสำคัญหันมาสนใจปัญหาการทุจริต

### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกด้านจริยธรรมและคุณธรรมให้เด็กและเยาวชน เพื่อเสริมสร้างค่านิยมที่ถูกต้องให้กับเด็กและเยาวชน เพื่อให้เด็กและเยาวชนรู้จัก ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และสร้างสรรค์

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

เด็กและเยาวชน 100 คน

## มติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

### ๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๒.๑.๑ การเปิดเผยข้อมูลการบริหารงานและการดำเนินการ

1. ชื่อโครงการ : มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

#### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติให้รัฐต้องจัดการให้ประชาชนมีโอกาส กว้างขวางใน การได้รับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง และมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เทศบาลตำบลบ้านฝาง จึงได้มี ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ครบถ้วน

#### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน เพื่อมีหน่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยสำหรับประชาชน เพื่อ จัดแสดงข้อมูลการดำเนินการตามบทบาทภารกิจหน้าที่ต่อประชาชน

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านฝาง 1 คน

#### 5. วิธีดำเนินการ

1) จัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อดำเนินการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูล ข่าวสารของทางราชการ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์

**6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส 1

**7. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**8. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

**9. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

มีจำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย ๕ ช่องทาง มีการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

**ผลลัพธ์**

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

**๒.๑.๒ การเปิดเผยข้อมูลการบริหารเงินงบประมาณ**

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะด้วยตนเอง ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และการใช้จ่ายเงินและบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ แต่ต้องเป็นไปตามอำนาจหน้าที่

3. วัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างตามโครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ สามารถตรวจสอบได้

4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านฝาง ประชาชนในเขตพื้นที่ 500 คน

## 5. วิธีดำเนินการ

1) รวบรวมข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้าง เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุ ให้ประชาชนทราบผ่านทางเว็บไซต์และอื่นๆ

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 2

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการเงิน การคลัง และการพัสดุไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง มีการจัดเวทีเพื่อรับฟังความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาการใช้จ่ายงบประมาณ

### ผลลัพธ์

จำนวนเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างลดลง

## ๒.๑.๓ การเปิดเผยข้อมูลและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

1. ชื่อโครงการ : มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝางมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ การที่เทศบาลตำบลบ้านฝางจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ดังนั้นเพื่อความโปร่งใสในการบริหารราชการ และเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านฝาง จึงได้จัดทำมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

และมาตรการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้รวมทั้งจัดให้มีการปิดประกาศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการบริหารราชการของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนดไว้ เช่น ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปิดประกาศและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้การบริหารราชการเกิดความโปร่งใส

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ส่วนราชการภายในเทศบาลตำบลบ้านฝาง 1 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

1) แต่งตั้งคณะกรรมการ กำหนดมาตรการแนวทางเพื่อกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ต่อสาธารณชน โดยพิจารณาให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชน เช่น ข้อมูลพื้นฐาน โครงสร้างของส่วนราชการ ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ แผนยุทธศาสตร์ แผนพัฒนา ข้อมูลการติดต่อ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข่าวประชาสัมพันธ์ การบริหารงบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 1 ไตรมาส 2

### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันของหน่วยงานทางเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ต่างๆและช่องทางที่หลากหลาย มีการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับ

### ผลลัพธ์

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๐ ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารราชการของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

## ๒.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

### ๒.๒.๑ การแสดงเจตนารมณ์ในการปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร

1. ชื่อโครงการ : การแสดงเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร
2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝางได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่น และคาดหวังว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเป็นกลไกที่สำคัญในการสร้างวัฒนธรรมสุจริต รวมทั้งผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนในท้องถิ่น มีการบริหารให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงได้มีการดำเนินการจัดทำมาตรการแสดงเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านฝาง ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านฝางแสดงเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

เพื่อประชาสัมพันธ์ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบ้านฝาง เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานเทศบาล ลูกจ้างพนักงานจ้าง 100 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

1) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ทำแผนป้องกันการทุจริต เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต จัดทำประกาศเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร ผู้บริหารควบคุมติดตามให้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 1

### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

### . ผลผลิต/ผลลัพธ์

#### ผลผลิต

มีการประกาศเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร มีนโยบาย/มาตรการ/แผนงานของผู้บริหาร เพื่อพัฒนาหน่วยงาน เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

## **ผลลัพธ์**

เทศบาลตำบลบ้านฝาง มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ประเมิน (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

### **๒.๒.๒ การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**

#### **1. ชื่อโครงการ : มาตรการ NO GIFT POLICY**

#### **2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้การพัฒนาค่านิยมของนักรการเมืองให้มีเจตนาที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม เป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนา เทศบาลตำบลบ้านฝาง เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่นเอง มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น มีการบริหารให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต และการมีส่วนร่วมของประชาชน

#### **3. วัตถุประสงค์**

เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมในการป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านฝาง เพื่อแสดงเจตจำนงของผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

#### **4. กลุ่มเป้าหมาย**

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านฝาง 100 คน

#### **5. วิธีดำเนินการ**

1) ร่วมประชุมกำหนดจัดทำมาตรการ NO GIFT POLICY ไม่รับ-ไม่ให้ จัดประกาศใช้ NO GIFT POLICY พร้อมแนวทางการดำเนินการ ผู้บริหาร ประกาศใช้ NO GIFT POLICY เผยแพร่ NO GIFT POLICY

#### **6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส 1



## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีการประกาศใช้ NO GIFT POLICY ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านฝาง ดำเนินการตามแนวทาง NO GIFT POLICY

### ผลลัพธ์

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านฝาง ไม่มีเรื่องร้องเรียน

#### 1. ชื่อโครงการ : โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

#### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต้องให้ความสำคัญในการสร้างความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ โดยนำแนวทางตามหลักบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลหรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้ โดยเฉพาะหลักนิติธรรมและความเสมอภาค องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องคำนึงถึงการจัดทำบริการสาธารณะที่ครอบคลุมตามอำนาจหน้าที่ เพื่อให้หน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั่วถึงกันและไม่เลือกปฏิบัติ และเพื่อกำกับให้การใช้จ่ายยูนิตและใช้อำนาจหน้าที่ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า เทศบาลตำบลบ้านฝางจึงได้จัดทำโครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบ้านฝาง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในภารกิจตามที่กฎหมายกำหนดของเทศบาลตำบลบ้านฝางให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ และเกิดความเชื่อมั่นในองค์กร

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเทศบาลตำบลบ้านฝาง 50 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

1) ผู้บริหารกำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ในพันธกิจของหน่วยงาน แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินงานตามพันธกิจการให้บริการอย่างเท่าเทียม ประชุมคณะทำงานเพื่อกำหนดแนวทาง/แผนงานในการดำเนินงาน ดำเนินการตามแนวทาง/แผนการดำเนินงาน ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 1

### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

**ผลผลิต** มีการกำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นพันธกิจของหน่วยงาน มีแนวทาง/แผนงาน/การดำเนินการในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

### ผลลัพธ์

ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลบ้านฝาง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฝางไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกลงปฏิบัติลดลง

1. ชื่อโครงการ : โครงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญในการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานโดยการจัดทำ "มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบ้านฝาง" เพื่อปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบตามหลักมาตรฐาน โปร่งใส เท่าเทียมกัน และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

3. วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

4. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลตำบลบ้านฝาง 1 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดตั้งคณะทำงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประชุมคณะทำงาน จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เผยแพร่ผลการวิเคราะห์และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึงช่องทางต่างๆ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติการตามมาตรการ รายงานผลการดำเนินการ

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 1

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

### ผลลัพธ์

เทศบาลตำบลบ้านฝางมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป

### 1. ชื่อโครงการ : มาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล

### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้อำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น บริหารกิจการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภายใต้โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งหวังให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มากขึ้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้น ต้องก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐมีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่า

ดังนั้นเพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักคุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน มีความโปร่งใส และตรวจสอบการทำงานได้ เทศบาลตำบลบ้านฝาง จึงได้จัดให้มีมาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลขึ้น

### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดมาตรการด้านความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านฝาง เพื่อให้การปฏิบัติงานบุคลากรมีรูปแบบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในการแสวงหาประโยชน์จากการปฏิบัติงานด้านบริหารงานบุคคล เพื่อปรับปรุงกลไกการปฏิบัติราชการด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพได้คนดี คนเก่ง เข้ามาทำงาน

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลตำบลบ้านฝาง 100 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

1) ผู้บริหารกำหนดนโยบายแนวทางการบริหารงานบุคคลที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม ตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ จัดตั้งคณะทำงานเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล พิจารณากำหนดแนวทางมาตรการในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล มาตรการป้องกันแนวทางการได้รับการร้องขอ/สั่งการด้วยวาจาของผู้บังคับบัญชาให้ทำงานส่วนตัวที่มีชิ้นงานราชการ มาตรการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการมาใช้ในการเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน มาตรการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรมาใช้ในการเลื่อนขั้นเงินเดือน

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 1

### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีมาตรการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล

### ผลลัพธ์

ข้อร้องเรียนในการดำเนินการด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านฝางลดลง

#### 1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน

#### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารผลการปฏิบัติราชการซึ่งใช้หลักการการให้รางวัลเป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดแรงกระตุ้นในการพัฒนาผลงานซึ่งเทศบาลตำบลบ้านฝางได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นเรื่องลำดับต้นๆของเรื่องการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชา ดังนั้นเทศบาลตำบลบ้านฝางจึงได้ดำเนินกิจกรรมการสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน

#### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารงานบุคคลด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการเทศบาลตำบลบ้านฝาง 50 คน

#### 5. วิธีดำเนินการ

1) แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากลับกรอง คณะกรรมการกลับกรองพิจารณาผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน คณะกรรมการพิจารณากลับกรองทบทวน รวบรวมผลการพิจารณาส่งให้คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน คณะกรรมการพิจารณาเลื่อน พิจารณาทบทวนผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการตามที่เสนอมา

**6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส 1

**7. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**8. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

**9. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

บุคลากรในหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อระบบของการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕

**ผลลัพธ์**

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเลื่อนขั้นเงินเดือนลดลง

**1. ชื่อโครงการ :** มาตรการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการมาใช้ในการเลื่อนขั้นเงินเดือน ของบุคลากร

**2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

การพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารผลการปฏิบัติราชการซึ่งใช้หลักการให้รางวัลเป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดแรงกระตุ้นในการพัฒนาผลงานซึ่งนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นเรื่องลำดับต้นๆ ของเรื่องการบริหารงานบุคคล รวมทั้งให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอีกด้วย จึงส่งเสริมให้พนักงานส่วนท้องถิ่นมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของตนเอง โดยมีการประเมินบุคคล โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในตำแหน่งที่ปฏิบัติ และประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับจากการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นผู้นั้นตามประกาศหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคล ที่ กจ.กท. กำหนด เทศบาลตำบลบ้านฝาง จึงได้จัดทำมาตรการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการมาใช้ในการเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน ของบุคลากร

เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ และสามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลต่อไป

### **3. วัตถุประสงค์**

เพื่อให้บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจจากการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### **4. กลุ่มเป้าหมาย**

ข้าราชการเทศบาลตำบลบ้านฝาง 50 คน

### **5. วิธีดำเนินการ**

1) จัดทำมาตรการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการมาใช้ในการเลื่อนขั้นเงินเดือน จัดทำประกาศแนวทางในการดำเนินการตามมาตรการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการมาใช้ในการเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือนของบุคลากร

### **6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส 1

### **7. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

### **8. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

### **9. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

#### **ผลผลิต**

ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลบ้านฝางมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



## **ผลลัพธ์**

จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการ/จำนวนเรื่องร้องเรียนทุจริต ลดลง

**1. ชื่อโครงการ :** กิจกรรมควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี

**2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนและการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุ ปี 2535 1 และที่แก้ไขเพิ่มเติมและกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงได้จัดทำกิจกรรม "ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี" เพื่อติดตามควบคุม และตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และดำเนินงานตามขั้นตอนของระเบียบประกาศกระทรวงมหาดไทยและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องทำตามกฎหมาย ระเบียบ และมีความจำเป็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

**3. วัตถุประสงค์**

เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในเทศบาลตำบลบ้านฝางมีส่วนร่วมในการติดตามความก้าวหน้าในการเบิกจ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลบ้านฝาง เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในเทศบาลตำบลบ้านฝางมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานที่อาจทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

**4. กลุ่มเป้าหมาย**

บุคลากรฝ่ายบัญชี กองคลัง เทศบาลตำบลบ้านฝาง 7 คน

## 5. วิธีดำเนินการ

1) จัดตั้งคณะทำงานควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี จัดประชุมบุคลากรทุกสำนัก/กอง เพื่อติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณ จัดตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณในลักษณะการสอบยืนยันความถูกต้อง ดำเนินการตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณตามที่คณะกรรมการกำหนด

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 1

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีการจัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้า/รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง มีการดำเนินการตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณในลักษณะยืนยันความถูกต้อง

### ผลลัพธ์

ข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายงบประมาณลดลงร้อยละ 80

**1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี**

**2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งกำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน เทศบาลตำบลบ้านฝางจึงได้ดำเนินกิจกรรม"วิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี"เพื่อปรับปรุงการจัดหาพัสดุให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณถัดไป

**3. วัตถุประสงค์**

เพื่อทราบปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ได้ข้อมูลในการวางแผนการบริหารงานการจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมประชาชนให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดหาพัสดุ

**4. กลุ่มเป้าหมาย**

ผู้รับผิดชอบงานพัสดุ 3 คน

**5. วิธีดำเนินการ**

1) จัดเก็บข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้าง วิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง รายงานผลการวิเคราะห์จัดซื้อจัดจ้างให้ผู้บริหารทราบ เผยแพร่ข้อมูลให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนทราบ

**6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส 3

**7. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**8. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

รายงานผลการวิเคราะห์การจัดซื้อจัดจ้างประจำปี จำนวน 1 ฉบับ มีการเผยแพร่ผลการวิเคราะห์การจัดซื้อจัดจ้างประจำปีแก่สาธารณชน อย่างน้อย 3 ช่องทาง

### ผลลัพธ์

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณถัดไป

#### 1. ชื่อโครงการ : มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

#### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนรวมทั้ง พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้กำหนดการดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้เกิดการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ทั้งนี้ เทศบาลตำบลบ้านฝาง ให้ความสำคัญกับการดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้เกิดการดำเนินการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมจึงได้จัดทำ " มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

#### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

เพื่อให้หน่วยงานมีระบบป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

เพื่อป้องกันการจ่ายเงิน

เพื่อส่งเสริมธุรกิจของตนและพวกพ้อง

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ 7 คน

## 5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลบ้านฝาง จัดทำประกาศและแนวทางการดำเนินการตามมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลบ้านฝาง จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในการตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานถึงความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองานในการจัดหาพัสดุ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ปรับปรุงขั้นตอนการจัดหาพัสดุ โดยมีการตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานถึงความเกี่ยวข้องในการจัดหาพัสดุและเผยแพร่ให้ประชาชนได้ทราบทั่วกัน ดำเนินการตามมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน รายงานผลการดำเนินงานและเผยแพร่รายงานผลแก่สาธารณชน

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 1

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีประกาศใช้มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จำนวน 1 ฉบับ

### ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ลดลง

1. ชื่อโครงการ : มาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควรผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน เทศบาลตำบลบ้านฝาง จึงให้ความสำคัญกับการดำเนินการในการใช้จ่ายงบประมาณที่มีความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน จึงได้จัดทำ " มาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควรผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ

3. วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมการใช้จ่ายงบประมาณให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน และเกิดประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการทุจริตในการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

4. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่พัสดุ 7 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำมาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ จัดทำประกาศและแนวทางการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควรผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามมาตรการ กำหนดให้มีขั้นตอนการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินในประเด็น ดังนี้ - ถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้องหรือไม่ - เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการหรือไม่ - เกิดประโยชน์และมีความคุ้มค่าในการดำเนินการหรือไม่ - ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ และเผยแพร่ให้สาธารณชนได้ทราบทั่วกัน ปรับปรุงขั้นตอนในการใช้จ่ายงบประมาณตามมาตรการกำหนด ดำเนินการตามมาตรการ รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 1

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีการประกาศใช้มาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดพลาดประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ฉบับ

### ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณลดลง

## 1. ชื่อโครงการ : โครงการสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

## 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะด้วยตนเอง ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ แต่ต้องเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การบริหารการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของทางราชการเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินโครงการเสริมสร้างความโปร่งใส เปิดเผย ตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพ

### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารทรัพย์สินของหน่วยงาน

เพื่อป้องกันมิให้เกิดการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตน

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรหน่วยงาน ประชาชน 50 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำประกาศแนวทางการปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การยืมทรัพย์สินของทางราชการ โดยกำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีแบบการขออนุญาต/การอนุมัติที่มีรูปแบบสะดวก เปิดเผยและตรวจสอบได้ ทั้งกรณีบุคคลภายในหรือบุคคลภายนอก จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การยืมทรัพย์สินของทางราชการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติให้รับทราบโดยทั่วกัน

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 1

### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

### 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

#### ผลผลิต

มีการประกาศแนวปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สิน การยืมทรัพย์สินของทางราชการ อย่างน้อย 1 ฉบับ

#### ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการแสวงหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของทางราชการ ลดลง



**1. ชื่อโครงการ : โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ**

**2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีอำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น บริหารกิจการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภายใต้โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งหวังให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนรวมและตรวจสอบการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน ซึ่งจะส่งผลให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้การเพิ่มขึ้นของประชากร ตลอดจนภาวะการณ์ในยุคโลกาภิวัตน์ที่ประชาชนมีช่องทางในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้มากขึ้น ย่อมส่งผลกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดยเฉพะอย่างยิ่งในด้านการให้บริการทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จึงได้จัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สามารถพัฒนาการปฏิบัติด้านต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และสามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลต่อไป

**3. วัตถุประสงค์**

เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลบ้านฝาง เพื่อทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านฝาง เพื่อสร้างช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

**4. กลุ่มเป้าหมาย**

ประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่ 500 คน

## 5. วิธีดำเนินการ

1) เก็บรวบรวมข้อมูลในการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่และภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้ โครงสร้างพื้นฐาน , งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต, ด้านการชดเชยเบียดเบียน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย , ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 1

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีระบบช่องทางให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน

### ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกลงปฏิบัติ ลดลง

1. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ประชาชนในเขตพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความหลากหลายทางวัฒนธรรม กล่าวได้ว่าเป็นสังคมพหุวัฒนธรรม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงได้ให้ความสำคัญในการสร้างความเป็นธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการสาธารณะ/บริการประชาชนในพื้นที่มากที่สุด

โดยนำแนวทางตามหลักการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลหรือหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้ โดยเฉพาะหลักนิติธรรมและความเสมอภาค ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องคำนึงถึงการจัดทำบริการสาธารณะที่ครอบคลุมอำนาจหน้าที่ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงบริการนั้นๆได้อย่างทั่วถึง รวมถึงการอนุมัติ อนุญาต และการใช้อำนาจอื่นๆขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการโดยยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ และคำนึงถึงความถูกต้องชอบธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกร้อยผลประโยชน์เพื่อตนเองหรือพวกพ้อง ทั้งนี้ต้องปฏิบัติต่อประชาชนในพื้นที่อย่างเท่าเทียมกัน ดังนั้นเพื่อให้เทศบาลตำบลบ้านฝาง มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัตเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล

### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อนำเทคโนโลยีมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีระบบที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในภารกิจตามที่กฎหมายกำหนดของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการ เกิดความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ และเกิดความเชื่อมั่นในองค์กร

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการ 500 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

1) จัดให้ให้มีการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาระบบต่างๆในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อสร้างเกณฑ์มาตรฐานหรือมีเครื่องมือการปฏิบัติงานที่มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

**6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส 1

**7. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**8. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

**9. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

**ผลลัพธ์**

จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกลงปฏิบัติลดลง

**1. ชื่อโครงการ : โครงการ บริการเป็นเลิศ ก่อเกิดความประทับใจ**

**2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตรา 52 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่น ต้องให้ความสำคัญในการสร้างความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ โดยต้องนำแนวทางตามหลักธรรมาภิบาลหรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้ โดยเฉพาะหลักนิติธรรม และความเสมอภาค ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการโดยยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ และค่านิยมของความถูกต้องชอบธรรม

ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกร้อยผลประโยชน์เพื่อตนเองหรือพวกพ้อง ทั้งนี้ต้องปฏิบัติต่อประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มาประกอบกิจการในพื้นที่อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อให้หน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล และอำนวยความสะดวกให้ให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัตเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อกำกับให้การใช้จ่ายเงินและใช้อำนาจหน้าที่ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ขององค์กร เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงได้จัดทำโครงการ บริการเป็นเลิศ ก่อเกิดความประทับใจ

### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล เพื่อมีแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับวิธีการและมาตรฐานที่ใช้ในการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ และเกิดความเชื่อมั่นในองค์กร

### 4. กลุ่มเป้าหมาย ประชาชนผู้รับบริการ 500 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

1) แต่งตั้งคณะกรรมการยกระดับมาตรฐานตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุง ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและพิจารณางานในภารกิจว่า เรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการส่งอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใดๆให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีและมาตรฐานที่ใช้ในการให้บริการ ปรับปรุงแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน ดังนี้ -ปรับปรุงป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน -จัดทำเอกสารแผ่นพับประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ -จัดให้มีกล่อง/ตู้รับความคิดเห็นของประชาชน -จัดทำใบแบบฟอร์ม/คำร้องต่างๆ พร้อมตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มทุกงานบริการ -จัดทำคำสั่งการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ โดยจัดให้มีการบริการแก่ประชาชนทั้งเวลาทำการ ช่วงพักกลางวันและในวันหยุดราชการ -การมอบอำนาจการตัดสินใจ การอนุญาต การอนุมัติ การรักษาราชการแทน

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 1

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีประกาศแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีและมาตรฐานที่ใช้ในการให้บริการ ขั้นตอนเกี่ยวกับการให้บริการและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน

### ผลลัพธ์

ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติลดลง

### 1. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์(E-Service)

### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การขับเคลื่อนองค์กรโดยการพัฒนาระบบงานบริการ ให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์(E-Service) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง โดยทำให้ผู้รับบริการได้รับ ความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความโปร่งใสและสามารถปรับตัวให้ตรงกับความต้องการใหม่ๆ ได้ตลอดเวลา ประกอบการปรับปรุงรูปแบบการบริการด้วยE-Service จะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1.2 ภาครัฐมีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและแหล่งข้อมูลต่างๆ

นำไปสู่การวิเคราะห์การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการภาครัฐ นอกจากนั้น การพัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบ E-Service นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัล ซึ่งให้ทุกหน่วยงานนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนอย่างเต็มที่ เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งต้องเป็นระบบที่ประชาชนสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐอีกด้วย ดังนั้น จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความโปร่งใส

### **3. วัตถุประสงค์**

เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

### **4. กลุ่มเป้าหมาย**

ประชาชนผู้มาขอรับบริการในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านฝาง 500 คน

### **5. วิธีดำเนินการ**

1) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบ (E-Service) กำหนดภารกิจในการให้บริการประชาชนผ่านระบบ (E-Service) จัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบ (E-Service) -ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ - ระบบยื่นชำระภาษีออนไลน์ -ระบบการกรอกข้อมูลค่าของลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เบี้ยคนพิการ

### **6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส 1

### **7. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

### **8. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์(E-Service)

### ผลลัพธ์

ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการ สาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกลงปฏิบัติลดลง

### ๒.๒.๓ การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

1. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง ให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตและยกระดับมาตรฐานการป้องกันการทุจริตให้มีความโปร่งใสความสุจริต และบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2566-2570 เพื่อให้เทศบาลตำบลบ้านฝาง บริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตตามหลักธรรมาภิบาล และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

3. วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านฝาง เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

4. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลตำบลบ้านฝาง 1 คน



## 5. วิธีดำเนินการ

1) จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชุมคณะทำงาน เพื่อศึกษารูปแบบกรอบรายละเอียดในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตวิเคราะห์ประเมินความเสี่ยงการทุจริต จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ตามรูปแบบ ช่องทาง ที่กำหนด รวมถึงรายงานการทำแผนฯแก่หน่วยงานสำนักงาน เกี่ยวข้อง เช่น ป.ป.ช. ทางระบบผ่านรายงานและติดตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ E-PLANNACC) ทางเว็บไซต์ ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ให้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปสู่การปฏิบัติ ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนการป้องกันการทุจริต รายงานผลการดำเนินการแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณชนทราบผ่านทางเว็บไซต์

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 1

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบ้านฝาง 2566-2570

### ผลลัพธ์

เทศบาลตำบลบ้านฝาง มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน 85 ขึ้นไป

๒.๓.๓ มาตรการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน

๒.๓.๑ จัดทำข้อตกลงระหว่างบุคลากรในองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม ใช้ดุลพินิจด้วยความสุจริต ภายใต้กรอบธรรมาภิบาล

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5 ) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 บัญญัติว่าการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2456 มาตรา 12 กำหนดไว้ว่า เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดมาตรการกำกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งมาตรา 45 กำหนดให้ส่วนราชการ จัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพ การให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่กำหนด เทศบาลตำบลบ้านฝาง จึงได้จัดให้มีการจัดทำข้อตกลงและติดตามผลการปฏิบัติราชการ โดยมีการลงนามในข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างนายกเทศมนตรีตำบลบ้านฝางกับปลัดเทศบาลตำบลบ้านฝาง หัวหน้าสำนักปลัด/ผู้อำนวยการกอง และให้มีการลงนามจัดทำข้อตกลงทุกปี เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

3. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย ตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลตำบลบ้านฝาง 50 คน

#### 5. วิธีดำเนินการ

1) -จัดทำข้อตกลงผลงานกับผู้ได้บังคับบัญชาเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน โดยทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ในระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย เพื่อให้การดำเนินการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการดังกล่าวบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด และรับสิ่งจูงใจตามระดับผลงาน โดยได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างนายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นกับปลัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และปลัดฯกับหัวหน้าหน่วยงานในสังกัด พร้อมคณะทำงานได้ร่วมพิจารณาและเลือกตัวชี้วัดในประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการและละมิตินี้ -การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน - การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ - การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ - การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน -การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน -การพัฒนาความรู้และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ -ชี้แจง สำนัก/กอง/ฝ่าย ต่างๆ และผู้ปฏิบัติงานทราบ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัด และกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ -ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด โดยการประสานงานกับผู้กำกับดูแล -รับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัด -ผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 1

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง

### ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต/การปฏิบัติงานของหน่วยงานลดลง

#### 1. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

#### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตจำนวนมาก กำหนดให้การประกอบกิจการของประชาชนต้องผ่านการอนุญาต อนุมัติการ ออกใบอนุญาต การขึ้นทะเบียน และการแจ้ง ในการขออนุญาต ดำเนินการต่างๆกับหน่วยงานของรัฐไม่ว่าแห่งเดียวหรือหลายแห่ง อีกทั้งกฎหมาย บานับไม่ได้กำหนด ระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็น รวมถึงขั้นตอนในการพิจารณาไว้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดความคลุมเครือ ไม่ชัดเจน อันเป็นการสร้างภาระแก่ประชาชนเป็นอย่างมากและเป็นอุปสรรคต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยในเวทีการค้า โลก ดังนั้นเพื่อให้มีกฎหมายกลางที่มีหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลาค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ ค่าธรรมเนียม อีกทั้งเป็นการลดต้นทุนประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการของภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการ ใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอนระยะเวลาให้ประชาชนราบเป็นที่ชัดเจน จึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบสารสนเทศ ตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ที่กำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาตผู้อนุญาตจะต้องจัดทำ คู่มือสำหรับประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือหน่วยงานภาคเอกชนที่มารับบริการ จากหน่วยงานของรัฐ โดยสามารถสืบค้นได้จากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### 3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 กำหนด
2. เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้มีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ
3. เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน
4. เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนและผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลบ้านฝาง 500 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

1. แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน
2. กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการจัดทำคู่มือสำหรับบริการประชาชน
3. จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนอย่างน้อยประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณา รายการเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้
4. ปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชน ณ จุดบริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
5. ติดตามผลการดำเนินการ

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 1

### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีคู่มือสำหรับประชาชน ตามพ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 กำหนด เผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

### ผลลัพธ์

1. ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2. จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติลดลง

### 1. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชน

### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝางให้ความสำคัญในการสร้างความเป็นธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการสาธารณะ/บริการประชาชนในพื้นที่ โดยนำแนวทางตามหลักการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล หรือหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้ โดยเฉพาะหลักนิติธรรมและความเสมอภาค ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องคำนึงถึงการจัดทำบริการสาธารณะที่ครอบคลุมอำนาจหน้าที่และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงบริการนั้นๆ ได้อย่างทั่วถึง รวมถึงการอนุมัติ อนุญาต และการใช้อำนาจอื่นๆขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการโดยยึดหลักกฎหมายระเบียบ และคำนึงถึงความถูกต้องชอบธรรมไม่เลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกร้องผลประโยชน์เพื่อตนเองหรือพวกพ้อง ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติต่อประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มาประกอบกิจการในพื้นที่อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ โดยไม่แบ่งเพศ ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา อายุ ความพิการ สภาพทางการหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อ ทางศาสนา การศึกษาและอื่นๆ ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงานมีการให้บริการประชาชนมีมาตรฐานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั้ดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติจึงได้จัดทำโครงการมาตรฐานการให้บริการประชาชน

### 3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในภารกิจตามที่กฎหมายกำหนดของหน่วยงานให้บริการประชาชนเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ
2. เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการรับทราบแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการและมาตรฐานการให้บริการ
3. เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการสามารถติดตามตรวจสอบการให้บริการได้

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านฝาง หรือผู้มารับบริการ 500 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) 1.แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชน
2. จัดให้มีการประชุมคณะจัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชน
3. จัดทำประกาศมาตรฐานการให้บริการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการและมาตรฐานที่ใช้ให้บริการและประกาศให้ประชาชนทราบ
4. ปรับปรุงข้อมูลการให้บริการในหน่วยงานให้เป็นมาตรฐาน เช่น กำหนดแผนผังผู้รับผิดชอบ ป้ายขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ
5. เผยแพร่มาตรฐานการให้บริการประชาชน ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศ จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ แบบฟอร์ม/คำร้อง

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 1

### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

- 1.หน่วยงานมีมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน
2. มีการเปิดเผยขั้นตอนและมาตรฐานระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน พร้อมระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการ

### ผลลัพธ์

- 1.ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ
- 2.จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการลดลง

### 1. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านฝาง

### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2) พ.ศ. 2549 ได้กำหนดหน้าที่ รวมทั้งภารกิจเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ แก่ประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้เป็นจำนวนมาก โดยบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นมีภารกิจต้องปฏิบัติงานที่หลากหลาย ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน โดยคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) เปรียบเสมือนแผนที่บอกเส้นทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้น และจุดสิ้นสุดของกระบวนการ ระบุขั้นตอน และรายละเอียดของกระบวนการต่างๆ มักจัดทำขึ้นสำหรับงานที่มีความซับซ้อน มีหลายขั้นตอน และเกี่ยวข้องกับหลายคน สามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไว้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

### 3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทราบและเข้าใจว่าควรทำอะไรก่อนหลัง ควรปฏิบัติงานอย่างไร



3. เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายองค์กร

4. เพื่อให้ผู้บริหารติดตามงานได้ทุกขั้นตอน

#### **4. กลุ่มเป้าหมาย**

บุคลากรเทศบาลตำบลบ้านฝาง 30 คน

#### **5. วิธีดำเนินการ**

- 1) 1. แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. กำหนดโดยให้กรอบเนื้อหาสาระในการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่
3. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยให้มีรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เช่น เป็นภารกิจใด
4. ปิดประกาศคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อให้บุคลากร และประชาชนทราบ
5. ติดตามประเมินผล

#### **6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส 1

#### **7. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

#### **8. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

#### **9. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

##### **ผลผลิต**

มีคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ทำให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

## ผลลัพธ์

ข้อร้องเรียนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ลดลง

**๒.๓.๓ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการแทนหรือการดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อชุมชนและประชาชน**

1. ชื่อโครงการ : มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และหน้าที่ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ต้องทำอีกมากมายในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ทั้งนี้ ผู้มารับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการเนื่องจากมีภารกิจมากมาย ไปรวมอยู่กับผู้บริหาร ไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาต ไปยังหัวหน้าหน่วยงานระดับผอ.กองและฝ่ายต่างๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกอันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการกระทำการทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น และภายใต้โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งหวังให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มากขึ้น ดังนั้นเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและไม่สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมีมาตรการ ออกคำสั่งมอบหมายของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

### 3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมตอบสนองความต้องการของประชาชน
2. เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่งการ อนุญาต อนุมัติของผู้บริหารทุกระดับ
3. เพื่อปกป้องการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลพินิจอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตในตำแหน่งหน้าที่ราชการ
4. ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงาน 4.

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลตำบลบ้านฝาง 10 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) 1. จัดทำคำสั่งมอบหมายงานในการสั่งอนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการ เช่น คำสั่งมอบหมายงานของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ จำนวน 4 ฉบับ นายกเทศมนตรีมอบหมายให้รองนายกเทศมนตรี นายฯมอบหมาย/ปลัดรองปลัด/และหัวหน้าส่วนราชการ ปลัดเทศบาลมอบหมายให้รองปลัดเทศบาล/หัวหน้าส่วนราชการ
2. จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการได้รับทราบ
3. จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ
4. ให้ผู้รับมอบหมายงานตามคำสั่งรายงานผลการปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 1

### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติราชการแทนจำนวนไม่น้อยกว่า 4 ฉบับ

### ผลลัพธ์

1. ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลบ้านฝางมีความพึงพอใจต่อคุณภาพในการให้บริการ
2. จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการ/จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตลดลง

### มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

#### ๓.๑ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

##### ๓.๑.๑ การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดทำงบประมาณ

###### 1. ชื่อโครงการ : โครงการจัดเวทีประชาชาคม

###### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝางเห็นความสำคัญของการส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางและเท่าเทียมกัน โดยให้ประชาชน กลุ่มองค์กร ชุมชน เครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชนได้มีโอกาสแสดงออกถึงศักยภาพความคิดเห็น ความต้องการ เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนได้มีส่วนร่วมในการรับรู้ ร่วมกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ร่วมตัดสินใจ ร่วมติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านฝาง ด้วยการจัดทำโครงการจัดเวทีประชาคมขึ้น เพื่อจะได้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินกิจการตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านฝาง โดยเฉพาะการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และสุขอนามัยของประชาชนในชุมชน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุง จัดทำแผนชุมชน แผนพัฒนาท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนอย่างแท้จริง

### 3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินกิจการตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านฝาง
2. เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน
3. เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร่วมกระบวนการ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา และส่งเสริมระบอบประชาธิปไตย
4. เพื่อนำมาเป็นข้อมูลการพัฒนา ปรับปรุง จัดทำแผนชุมชน แผนพัฒนาท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายภาคประชาชน 6. เพื่อจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานที่เป็นมาตรฐานสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนชุมชนและวางแผนพัฒนาท้องถิ่น

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ชุมชน/หมู่บ้าน/ในพื้นที่ 100 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) 1. จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดเวทีประชาชน
2. จัดเวทีประชาคม โดยส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น หรือเข้าร่วมประชุมประชาคม เพื่อกำหนดทิศทางนโยบาย หรือแผนพัฒนาท้องถิ่นด้วยความสมัครใจ ตามวันและเวลาที่เหมาะสม สอดคล้องกับวิถีชุมชน
3. นำผลงาน/ข้อเสนอต่างๆ จากเวทีประชาคม/รับฟังความคิดเห็นของประชาชนไปขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรมผ่านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
4. ติดตามประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 2

### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีการจัดทำเวทีประชาคมในชุมชน ครอบคลุมประชากรตามสัดส่วนทุกพื้นที่ อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

### ผลลัพธ์

1. ได้รับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในแต่ละชุมชน 2. เกิดเครือข่ายภาคประชาชน 3. มีข้อมูลพื้นฐานชุมชนที่ได้มาตรฐานสำหรับใช้ในการวางแผนพัฒนาชุมชนและพัฒนาท้องถิ่น

### ๓.๑.๒ การมีส่วนร่วมตรวจสอบ และการประเมินผลการดำเนินงาน

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการว่าสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินกิจการต่างๆ ต่อไป เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมาตรฐานในการปฏิบัติราชการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงดำเนินกิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

### 3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ และร่วมปรับปรุงแก้ไขโครงการต่างๆในแผนพัฒนาท้องถิ่น 2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลบ้านฝาง ให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ 3. เพื่อเป็นการเฝ้าระวังการทุจริตในการบริหารจัดการตามภารกิจของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านฝาง 100 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

1) 1.ประสานงานกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูล 2.จัดทำโครงการและขออนุมัติ 3. จัดทำประกาศและประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการ 4. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา 5.ประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา 6.ดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา 7. รายงานผลและเสนอแนะความเห็นจากการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น 8. เผยแพร่ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนทราบ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 2

### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

### 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

#### ผลผลิต

1. มีการแต่งตั้งภาคประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา 2. ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

## ผลลัพธ์

ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

### ๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประชาชน

๓.๒.๑ มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินกิจการ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะ

1. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ข้อร้องเรียน

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง เห็นความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็น การตอบสนองเรื่องราวร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนของประชาชนเพื่อเป็นข้อมูลในการนำมาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานบริการสาธารณะและการบริหารราชการของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขึ้น เพื่อกำกับติดตามในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขึ้น เพื่อกำกับติดตามในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงขั้นตอนช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรม สะดวกและเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนทราบ



๓,๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

๓.๓.๑ ส่งเสริมให้มีเครือข่ายภาคประชาชน/องค์กรชุมชน ในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริต

1. ชื่อโครงการ : โครงการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อเฝ้าระวังการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านฝาง
2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

สภาพปัญหาการทุจริตก็มักเกิดจากการใช้อำนาจของสังคม และความมั่นคงของประเทศเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มุ่งแสวงหาประโยชน์ ปัญหาการทุจริตจึงเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ และความมั่นคงของประเทศ กระบวนการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้สัมฤทธิ์ผลอย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการที่จะป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยเฉพาะเครือข่ายภาคประชาชน เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชนในการเฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบการทุจริต จึงได้จัดทำกิจกรรมสร้างเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อเฝ้าระวังการทุจริต เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้การต่อต้านการทุจริตให้กับภาคประชาชน รวมถึงส่งเสริมสิทธิในการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเพื่อให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้แก่เครือข่ายภาคประชาชน

### 3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายภาคประชาชนในการป้องกัน และเฝ้าระวังการทุจริตในชุมชน
2. เพื่อบูรณาการทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลตำบลบ้านฝาง 100 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) 1. ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการจัดตั้งเครือข่ายภาคประชาชนโดยรับสมัครสมาชิกเครือข่ายภาคประชาชนด้วยความสมัครใจ

2. ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนในการป้องกัน ฝ้าระวัง และต่อต้านการทุจริต
3. ส่งเสริมให้ประชาชนชี้เบาะแสเมื่อพบเห็นการกระทำการทุจริต ร่วมเป็นเครือข่าย มีส่วนร่วมในการตรวจสอบและฝ้าระวังการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. เผยแพร่หลักการ แนวความคิด ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต เช่น เวที บอร์ด เว็บไซต์ หรือช่องทางอื่นๆ
5. จัดตั้งเครือข่ายและผนึกความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อฝ้าระวัง และต่อต้านการทุจริต
6. ติดตามประเมินผลการดำเนินการ

#### **6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส 2

#### **7. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

#### **8. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

#### **9. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

##### **ผลผลิต**

มีประชาชนเป็นเครือข่ายฝ้าระวัง ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

##### **ผลลัพธ์**

ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกัน ฝ้าระวัง และต่อต้านการทุจริต

### 3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลบ้านฝาง
2. พัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผลและการแจ้งผลการดำเนินการ เรื่องร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนต่างๆให้มีความรวดเร็วสะดวกและเหมาะสม

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลตำบลบ้านฝาง 7 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) 1.จัดตั้งคณะทำงานมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลบ้านฝาง
2. ประชุมคณะทำงาน มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน เทศบาลตำบลบ้านฝางเพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และสะดวก
3. การจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป กำหนดให้มีการจัดตั้ง/ปรับปรุงศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน เทศบาลตำบลบ้านฝาง -กำกับติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนทราบ -กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน -กำหนดให้มีการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการ -กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ภายใน 15 วัน หากไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายใน 15 วัน ต้องชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- 4.การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน -จัดทำคู่มือแนวทางดำเนินการต่อข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน โดยคู่มือดังกล่าวแสดงรายละเอียด เช่นรายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอน วิธีการในการจัดการต่อข้อร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาดำเนินการ -กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน -กำหนดช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤตินิยมชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลบุคคลที่แจ้งเบาะแสปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และคู่มือแนวทางการจัดการต่อข้อร้องเรียนการทุจริตแนวทางการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤตินิยมชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน

5จัดทำคู่มือ

#### **6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส 1

#### **7. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

#### **8. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

#### **9. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

##### **ผลผลิต**

-มีศูนย์หน่วยรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ - มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่/หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน และกระบวนการขั้นตอนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ -มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน และกระบวนการขั้นตอนเรื่องร้องเรียน -มีการกำติดตามการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลบ้านฝาง ให้สามารถตอบสนอง ความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสมตามาตรการที่กำหนดไว้

## ผลลัพธ์

ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

### ๓.๓.๓ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

#### 1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

#### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัญหาการทุจริตเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ กระบวนการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้สัมฤทธิ์ผลอย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการที่จะป้องกัน และปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริต การจะแก้ไขปัญหาการทุจริตได้บรรลุผลต้องเกิดจากการบูรณาการทุกภาคส่วนให้มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตร่วมรับผิดชอบต่อปัญหาการทุจริต เทศบาลตำบลบ้านฝางจึงได้จัดทำกิจกรรมบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริตเพื่อร่วมสร้างกลไกให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมกันส่งเสริม สนับสนุน และสร้างค่านิยมในการต่อต้านการทุจริต จนเกิดเครือข่ายและความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตอย่างเข้มแข็งต่อไป

#### 3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างกลไกในการบูรณาการทุกภาคส่วนได้ร่วมกันส่งเสริม สนับสนุน และสร้างค่านิยมในการต่อต้านการทุจริต
2. เพื่อพัฒนาเครือข่ายและสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการต่อต้านการทุจริตอย่างเข้มแข็ง

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ สถานศึกษา และภาคประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลบ้านฝาง 100 คน

#### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) 1. จัดตั้งคณะทำงานเพื่อบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อร่วมกันต่อต้านการทุจริต จากภาครัฐ ภาคเอกชน ภาครัฐ ภาคเอกชน ในเขตเทศบาลตำบลบ้านฝาง
2. กำหนดแนวทาง หรือแผนงานในการบูรณาการเพื่อต่อต้านการทุจริต ร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ สถานศึกษา และภาคประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านฝาง

3.หน่วยงานบูรณาการต่อต้านการทุจริต จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม สนับสนุน และสร้างค่านิยมในการต่อต้านการทุจริต ให้บุคลากรในหน่วยงานของตน และประชาชน

4.สรุปรายงานผลต่อผู้บริหาร และเผยแพร่รายงานต่อสาธารณชน

#### **6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส 2

#### **7. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

#### **8. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

#### **9. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

##### **ผลผลิต**

เกิดเครือข่ายและความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการต่อต้านการทุจริต อย่างน้อย 1เครือข่าย

##### **ผลลัพธ์**

มีการบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อส่งเสริม สนับสนุน และสร้างค่านิยมในการต่อต้านการทุจริต

มติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๑ การจัดวางระบบตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน ภาระการบริหารความเสี่ยงการทุจริต

๔.๑.๑ มีการจัดทำและรายงานการจัดทำระบบตรวจสอบภายใน

1. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การตรวจสอบภายในเป็นหลักประกันขององค์กรในด้านการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมทั้งในด้านการเงินและการบริหาร เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร โดยการเสนอรายงานการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับกิจกรรมเพิ่มมูลค่าขององค์กร รวมทั้งการเป็นผู้ให้คำปรึกษากับฝ่ายบริหารในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผล และดูแลให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า อีกทั้งยังช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานผิดพลาดและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งการตรวจสอบภายในนั้นยังถือเป็นส่วนประกอบสำคัญที่แทรกอยู่ในการปฏิบัติงานตามปกติซึ่งจะต้องมีการกระทำอย่างเป็นขั้นตอนที่ถูกต้องตามระเบียบ และกฎหมายที่กำหนด โดยผู้บริหารสามารถนำแผนการตรวจสอบภายในมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร เพื่อจะช่วยให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและยังเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอีกด้วย ดังนั้นการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในอย่างมีมาตรฐานประกอบกับระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะทำให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบ้านฝาง เป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ

### 3. วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการกำกับดูแลที่ดี และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ป้องกันการประพฤติมิชอบหรือการทุจริต และเป็นกลไกลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจนทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์
- 2 เพื่อเป็นมาตรการถ่วงดุลแห่งอำนาจ ส่งเสริมให้เกิดการจัดสรรการใช้ทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างเหมาะสมตามลำดับความสำคัญ เพื่อให้ได้ผลงานที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
- 3 เพื่อนำผลการตรวจสอบภายในไปใช้ในการปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานและป้องกันการทุจริต ลดโอกาสความร้ายแรงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเพื่อเพิ่มโอกาสของความสำเร็จของงาน

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรภายในหน่วยงาน 50 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) 1. จัดทำแผนปฏิบัติการตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้มีหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และให้มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่
2. ตรวจสอบ ตรวจสอบ ความถูกต้องและความเชื่อถือของตัวเลขต่างๆ ด้วยเทคนิค และวิธีการ ปริมาณมากน้อยตามความจำเป็นและเหมาะสม โดคำนึงถึงประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในและความสำคัญของเรื่องที่ตรวจสอบ รวมทั้งวิเคราะห์และประเมินผลการบริหารและการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ ความสำคัญของเรื่องที่ตรวจสอบ รวมทั้งวิเคราะห์และประเมินผลการบริหารและการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ
3. สอบทานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การเงิน การพัสดุและทรัพย์สิน และการใช้ทรัพยากร รวมทั้งการบริหารงานด้านอื่นๆ ของเทศบาลตำบลบ้านฝาง ให้เป็นไปตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติคณะรัฐมนตรี ตลอดจนตรวจสอบระบบการดูแลรักษา และความปลอดภัยของทรัพย์สิน



4. สอบทานระบบการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และ/หรือระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งที่ทางราชการกำหนดเพื่อให้มั่นใจได้ว่าสามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับนโยบาย

5. รายงานผลการตรวจสอบภายในและติดตามประเมินผลต่อผู้บริหารเพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุง

#### **6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส 2

#### **7. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

#### **8. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

งานตรวจสอบภายในเทศบาลตำบลบ้านฝาง

#### **9. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

##### **ผลผลิต**

1. มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่
2. มีแผนปฏิบัติการตรวจสอบภายใน

##### **ผลลัพธ์**

1. มีการนำผลตรวจสอบภายในไปปรับปรุงเพื่อให้การป้องกันการการทุจริตมีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
3. การทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลดลงร้อยละ 5

## ๔.๒ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น

๔.๒.๑ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

1. ชื่อโครงการ : โครงการส่งเสริมความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เงื่อนไข และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่สมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่นได้รับ ที่การเลือกตั้งมาจากประชาชนต้องรู้และยึดเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่การดำเนินการอย่างเคร่งครัด ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นประจำไม่ได้เกิดจากรื่องชาดความรอบคอบ ความชำนาญ ประสบการณ์ หรือขาดความรู้ กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เงื่อนไข และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่มักมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมเสนอนั้น หากแต่เกิดจากความรู้ความเข้าใจหรือการตีความ ข้อกฎหมาย ระเบียบ หรือกฎเกณฑ์ เงื่อนไขที่เกี่ยวข้องอย่างผิดๆ ส่งผลให้สมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่น โดยเฉพาะผู้บริหารท้องถิ่นต้องตกเป็นผู้กระทำผิดกฎหมาย ก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และทำให้การแก้ไขปัญหาของประชาชน หรือการพัฒนาท้องถิ่น ขาดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ส่งผลให้การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องล่าช้า ดังนั้น เพื่อให้ผู้บริหารและสมาชิกสภาของเทศบาลตำบลบ้านฝาง เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ ระเบียบ กระบวนการมหาดไทยว่าด้วยข้อบังคับการประชุมสภาท้องถิ่น พ.ศ. 2547 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สิน กฎหมายขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม และแนวทางการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐเรื่องการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงได้จัดทำโครงการส่งเสริมความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องสำหรับผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น

### 3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้บริหาร และสมาชิกสภาเทศบาลตำบลบ้านฝาง ได้เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง 2. เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร และสมาชิกสภาเทศบาลตำบลบ้านฝางให้มีความพร้อมในองค์ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลตำบลบ้านฝาง 17 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

1) 1. จัดทำแผน/โครงการ

2. กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการส่งเสริมความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3. จัดเตรียมการอบรม ได้แก่ จัดทำกำหนดการ ประสานวิทยากร จัดทำเอกสารประกอบการอบรม จัดเตรียมสถานที่ เชิญ

กลุ่มเป้าหมาย

4. อบรมตามกำหนดการ

5. ประเมินผลแลสรุปผลการดำเนินการ 6. รายงานผลการดำเนินการ

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 2

### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

1. มีการจัดการอบรมความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องสำหรับผู้บริหารสมาชิกสภาท้องถิ่น อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี
2. ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านฝาง มีองค์ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

### ผลลัพธ์

ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านฝาง บริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใสเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบ

## ๔.๒.๒ ส่งเสริมสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีบทบาทในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารตามกระบวนการ และวิธีการที่กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ โดยไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใด

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่น
2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมด้วยเหตุผลดังกล่าวการพัฒนา ศักยภาพและทักษะความรู้ของสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีความพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ในการกิจการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร มีความรู้ในข้อบังคับการประชุมสภา วิธีการตรวจสอบของสภา การตั้งกระทู้ และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การส่งเสริมสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีบทบาทในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร เป็นกลไกสำคัญ ที่ใช้สำหรับติดตามตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ซึ่งอำนาจในการบริหารปัจจุบันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการดำเนินงาน มีงบประมาณเป็นของตนเอง แต่ถึงแม้จะเป็นอิสระ ส่วนกลางก็ยังคอยควบคุมดูแลการดำเนินงานต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปโดยความเรียบร้อยและถูกต้องเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาร่วมกัน นอกจากนี้จะทำให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบรรยากาศการทำงานแบบมีส่วนร่วมและมีประสิทธิภาพ ยังสร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร

สามารถนำไปสู่ความโปร่งใสในองค์ปกครองส่วนท้องถิ่นและลดการทุจริต จึงได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่น เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสามารถนำความรู้ไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลเกิดกลไกการปฏิบัติงานโปร่งใสตรวจสอบได้ ช่วยลดปัญหาการทุจริต ส่งผลต่อการพัฒนาองค์กร

### 3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่นในการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร
2. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสภาท้องถิ่น

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

สมาชิกสภาเทศบาลตำบลบ้านฝาง 12 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) 1. จัดทำคู่มือระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สมาชิกสภาท้องถิ่นใช้สำหรับการประชุม
2. จัดอบรมให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสภาท้องถิ่น ความรู้ในข้อบังคับการประชุมสภาท้องถิ่น วิธีการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น การตั้งกระทู้ถาม และกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
3. แต่งตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นเป็นคณะกรรมการตรวจสอบการดำเนินการต่างๆ เช่นการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่างๆ การแปรรูปที่ดิน รั้ว ข้อบัญญัติประจำปี การตรวจรายงานการประชุม การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 2

### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

- 1.จัดอบรมให้มีความรู้ที่เกี่ยวกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสภาท้องถิ่น และความรู้ในข้อบังคับการประชุมสภา วิธีการตรวจสอบสภา การตั้งกระทู้ถาม และกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 2.สมาชิกสภาท้องถิ่นมีความรู้ความเข้าใจ บทบาทและอำนาจหน้าที่ และสามารถปฏิบัติภารกิจได้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย

### ผลลัพธ์

สมาชิกสภาท้องถิ่นสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ด้วยความเป็นธรรม ตรงไปตรงมา

### ๔.๓ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

#### ๔.๓.๑ มีแนวปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านฝาง
2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นหาเรื้อรังที่นับวันทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้นๆที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการ อยู่เสมอซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อกระแสการกระจายอำนาจ และความศรัทธาต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศเรื่องการทุจริตมีผลในเชิงลบ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง มีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริต จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

### 3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใสเป็นธรรม
2. เพื่อให้การบริการของหน่วยงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน
3. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านฝาง 50 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) 1. กำหนดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
2. กำหนดกระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียน
3. ประกาศเผยแพร่กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้บุคลากรและประชาชนทราบ
4. กำหนดกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/แนวทางการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่
5. กำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการลงโทษผู้กระทำความผิด
6. จัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส 2

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีมาตรการจัดการกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต

### ผลลัพธ์

ภาคประชาชนมีบทบาทเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่

## ๔.๓.๒ จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านฝาง

### 1. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้นๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ และสังคม การเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตและมีปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อกระแสการกระจายอำนาจ และความศรัทธาต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศ เรื่องการทุจริตมีผลในเชิงลบ



### 3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีระบบ/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวกปลอดภัย สำหรับบุคคล และประชาชน 2. เพื่อให้มีการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใสและเป็นธรรม

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ภาคประชาชนและบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านฝาง 500 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) 1. พัฒนาระบบช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตผ่านช่องทางออนไลน์ ให้อยู่บนหน้าเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และจัดให้มีช่องทางติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง
2. ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ
3. ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรและประชาชนทราบ

6. ระยะเวลาดำเนินการ ไตรมาส 2

7. งบประมาณดำเนินการ ไม่ใช้งบประมาณ

### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านฝาง

### 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

#### ผลผลิต

มีระบบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตที่สะดวกรวดเร็วและปลอดภัยสำหรับผู้ร้องเรียน

#### ผลลัพธ์

ภาคประชาชนมรบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่