



ผลการประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)

ของเทศบาลตำบลบ้านปาง

ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม
ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดย

เทศบาลตำบลบ้านปาง

อำเภอบ้านปาง จังหวัดขอนแก่น

ผลการประเมินความพึงพอใจ

๑. หลักการและเหตุผล

สิ่งที่จะทำให้การติดตามและประเมินผลมีประสิทธิภาพก็คือการประเมินความสำเร็จของแผนทางด้านตัวเลขแล้วยังต้องประเมินความพึงพอใจเป็นการประเมินผลในเชิงคุณภาพ ดังนี้

การประเมินผลในเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสำรวจความพึงพอใจ ในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวม โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านฝาง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลบ้านฝางในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

การประเมินดังกล่าวจะช่วยทำให้ทราบถึงผลสะท้อนกลับของการดำเนินงาน ความเป็นจริงที่เกิดขึ้น ข้อเสนอแนะและคำแนะนำของประชาชนต่อเทศบาล ซึ่งสามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น อีกทั้งการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาควรจะเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลบ้านฝางในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒.๒ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการให้บริการของเทศบาล (งานบริการประชาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒.๓ เพื่อให้ทราบถึงผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ให้ได้ข้อมูลข้อเสนอแนะ คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ที่ได้จากการประเมินไปประกอบการพิจารณาปรับปรุง/แก้ไขคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น

จากหลักการและเหตุผล จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่เทศบาลจะต้องมีการประเมินผลความพึงพอใจ ทั้งนี้เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว

เทศบาลตำบลบ้านฝาง จึงได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลบ้านฝาง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๖ ด้าน ประกอบด้วย

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคคุณภาพคนและสังคมที่มีคุณภาพ
๒. ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาความยากจน
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองและชุมชน
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารการจัดการที่ดี

ประเด็นการประเมิน มีทั้งหมด ๙ ประเด็น ประกอบด้วย

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๓. วิธีการประเมิน

๓.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)

ของเทศบาลตำบลบ้านฝางในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

- สุ่มประเมินประชากรในเขตเทศบาลทั้ง ๗ ชุมชน ๆ ละ ๒๐ คน ๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๑๔๐ คน

๓.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินในปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

๓.๓ ดำเนินการประเมิน

- ความร่วมมือผู้นำชุมชนลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน (คน)
๑. ชุมชนบ้านฝาง หมู่ที่ ๑	๒๐
๒. ชุมชนหลักเมือง หมู่ที่ ๒	๒๐
๓. ชุมชนแวงใหม่ หมู่ที่ ๒	๒๐
๔. ชุมชนหัวบึง หมู่ที่ ๓	๒๐

๕. ชุมชนฝาเมืองใหม่ หมู่ที่ ๙	๒๐
๖. ชุมชนฝาเมืองทอง หมู่ที่ ๙	๒๐
๗. ชุมชนหลักเมืองเก่า หมู่ที่ ๑๒	๒๐
รวมประชากรเป้าหมาย	๑๔๐

๓.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๑๔๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๑๔๐ ชุด

๓.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๓.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๓.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านฝางในภาพรวม

-ตามประเด็นความพึงพอใจ (ภาพรวมทั้งหมด) ประเมินโดยหาค่าร้อยละ

- | | | |
|---------------------|----------|---------------|
| ๑) ระดับคะแนนร้อยละ | ๐ - ๕๐ | ระดับ ไม่พอใจ |
| ๒) ระดับคะแนนร้อยละ | ๕๐ - ๘๐ | ระดับ พอใจ |
| ๓) ระดับคะแนนร้อยละ | ๘๑ - ๑๐๐ | ระดับ พอใจมาก |

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{จำนวนระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (๑๔๐ คน)}}$$

๓.๕.๓ วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)

ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๑๒,๖๐๐ คะแนน
(๙ x ๑๐ x ๑๔๐)

๑.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๔,๒๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๑.๒) ระดับคะแนน ๔,๒๐๑ - ๘,๔๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ

๑.๓) ระดับคะแนน ๘,๔๐๑ - ๑๒,๖๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ (๑๒,๖๐๐ คะแนน)}}$$

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๘,๔๐๐ คะแนน
(๑๐ x ๖ x ๑๔๐)

๒.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๒,๘๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

- ๒.๒) ระดับคะแนน ๒,๘๐๑ - ๕,๖๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ
 ๒.๓) ระดับคะแนน ๕,๖๐๑ - ๘,๔๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก
 - การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (๘,๔๐๐ \text{ คะแนน})$$

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๑,๔๐๐ คะแนน
 (๑๐ x ๑๔๐)

- ๓.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๔๖๗ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
 ๓.๒) ระดับคะแนน ๔๖๘ - ๙๓๓ คะแนน ระดับ พอใจ
 ๓.๓) ระดับคะแนน ๙๓๔ - ๑,๔๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก
 - การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (๑,๔๐๐ \text{ คะแนน})$$

๔. แบบที่ ๓/๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านฝาง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
- ชาย	๕๘	๔๑.๔๓
- หญิง	๘๒	๕๘.๕๗
๒. อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
- ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๑๓	๙.๒๙
- ๒๕ - ๔๐ ปี	๒๕	๑๗.๘๖
- ๔๑ - ๖๐ ปี	๕๗	๔๐.๗๑
- มากกว่า ๖๐ ปี	๔๕	๓๒.๑๔
๓. การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
- ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา	๕๘	๔๑.๔๓
- มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	๗๕	๕๓.๕๗
- ปริญญาตรี	๗	๕.๐๐
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-

๔. อาชีพหลัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
- รับราชการ	๗	๕.๐๐
- เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย	๙	๖.๔๓
- รับจ้าง/เกษตรกร	๑๐๘	๗๗.๑๔
- นักเรียน/นักศึกษา	๗	๕.๐๐
- อื่น ๆ	๙	๖.๔๓
รวมทั้งสิ้น	๑๔๐ คน	

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านฝางในภาพรวม

ประเด็นการพัฒนา	พอใจมาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๖.๔๓	๖๓.๔๗	๐.๐๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๑.๔๓	๖๘.๕๗	๐.๐๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๔.๒๙	๖๕.๗๑	๐.๐๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๒.๑๔	๖๗.๘๖	๐.๐๐
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๓.๕๗	๖๕.๗๑	๐.๗๑
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๕.๐๐	๖๕.๐๐	๐.๐๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๓๕.๐๐	๖๕.๐๐	๐.๐๐
๘) การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๒.๘๖	๖๗.๑๔	๐.๐๐
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๓.๕๗	๖๖.๔๓	๐.๐๐
ภาพรวม	๓๓.๘๑	๖๖.๑๑	๐.๐๘

เกณฑ์การพิจารณา : ผู้ตอบแบบประเมินในแต่ละระดับความพึงพอใจมีจำนวนเท่าใด

ผลการดำเนินการสำรวจ ความพึงพอใจของประชาชน ในพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลบ้านฝาง จำนวน ๕ หมู่บ้าน ๗ ชุมชน จำนวน ๑๔๐ คน ในภาพรวมโดยสำรวจจำนวน ๙ ประเด็น มีอยู่ด้วยกัน ๓ ระดับ คือ พอใจมาก พอใจ และไม่พอใจ ซึ่งปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ พบว่า

จากจำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม **พอใจมาก** คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๑

จากจำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม **พอใจ** คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๑๑

จากจำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม **ไม่พอใจ** คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๘

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนส่วนใหญ่มองในภาพรวม เทศบาลตำบลบ้านฝางอยู่ในเกณฑ์ที่ดี เพราะประชาชนส่วนใหญ่ได้ทำกิจกรรมร่วมกับเทศบาลตำบลบ้านฝางอยู่เป็นประจำ

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมของประชาชน

- กิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการดีมาก ขอให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

๕. แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลบ้านฝางในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตาม ยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลบ้านฝางในการ พัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

๕.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๒,๖๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม	๑๐,๗๓๐	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาความยากจน	๑๐,๕๖๖	พอใจมาก
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองและชุมชนให้น่าอยู่	๑๐,๗๐๗	พอใจมาก
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน	๑๐,๕๘๓	พอใจมาก
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๐,๕๓๔	พอใจมาก
๖. ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี	๑๐,๖๑๔	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๗๕,๖๐๐ คะแนน)	๖๓,๗๓๔	พอใจมาก

๕.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม	๘๕.๑๖	-	-
๒. ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาความยากจน	๘๓.๘๖	-	-
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองและชุมชนให้น่าอยู่	๘๔.๙๘	-	-
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน	๘๓.๙๙	-	-
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๓.๖๐	-	-
๖. ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารการจัดการที่ดี	๘๔.๒๔	-	-
ภาพรวม	๘๔.๓๐	-	-

๕.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๘,๔๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗,๑๘๒	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗,๑๑๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗,๑๑๒	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗,๐๕๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗,๑๑๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗,๐๒๐	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗,๐๒๑	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗,๐๕๒	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗,๐๖๒	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๗๕,๖๐๐ คะแนน)	๖๓,๗๓๔	พอใจมาก

๕.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๕.๕๐	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๔.๖๔	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๔.๖๗	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๔.๐๒	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๔.๗๓	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๓.๕๗	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๓.๕๘	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๓.๙๕	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๔.๐๗	-	-
ภาพรวม	๘๔.๓๐	-	-

๕.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๔๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๒๐๓	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๙๓	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๒๐๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑,๑๙๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๘๖	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๑๘๒	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๑๗๘	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑,๑๙๔	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๙๖	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๒,๖๐๐ คะแนน)	๑๐,๗๓๐	พอใจมาก

การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อนดำเนินการ (จำนวน)	หลังดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
จำนวนโครงการที่ดำเนินการตามยุทธศาสตร์	โครงการ	๔๕	๓๒	- ๑๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การแก้ไขปัญหาความยากจน

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๕๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๘๖	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๗๗	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๗๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑,๑๖๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๒๓๐	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๑๕๖	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๑๖๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑,๑๕๘	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๖๑	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๒,๖๐๐ คะแนน)	๑๐,๕๖๖	พอใจมาก

การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อนดำเนินการ (จำนวน)	หลังดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ ลด
จำนวนโครงการที่ดำเนินการตามยุทธศาสตร์	โครงการ	๕	๔	- ๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาเมืองและชุมชนให้น่าอยู่

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๕๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๒๑๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๒๐๑	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๒๐๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑,๑๘๒	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๘๙	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๑๘๓	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๑๗๔	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑,๑๘๐	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๘๓	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๒,๖๐๐ คะแนน)	๑๐,๗๐๗	พอใจมาก

การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อนดำเนินการ (จำนวน)	หลังดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ ลด
จำนวนโครงการที่ดำเนินการตามยุทธศาสตร์	โครงการ	๔๒	๒๕	- ๑๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๔๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๘๙	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๘๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๘๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑,๑๖๖	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๗๑	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๑๖๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๑๗๓	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑,๑๗๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๗๖	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๒,๖๐๐ คะแนน)	๑๐,๕๘๓	พอใจมาก

การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อนดำเนินการ (จำนวน)	หลังดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ ลด
จำนวนโครงการที่ดำเนินการตามยุทธศาสตร์	โครงการ	๔	๓	- ๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๔๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๙๐	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๗๙	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๗๕	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑,๑๖๖	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๖๙	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๑๖๒	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๑๖๑	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑,๑๖๔	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๖๘	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๒,๖๐๐ คะแนน)	๑๐,๕๓๔	พอใจมาก

การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อนดำเนินการ (จำนวน)	หลังดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ ลด
จำนวนโครงการที่ดำเนินการตามยุทธศาสตร์	โครงการ	๗	๕	- ๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาระบบบริหารการจัดการที่ดี ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๕๐๐ คะแนน)	ระดับความพึง พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๙๙	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๘๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๘๖	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑,๑๓๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๓๒	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๑๖๙	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๑๓๕	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑,๑๓๗	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๑๓๘	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๒,๖๐๐ คะแนน)	๑๐,๖๑๔	พอใจมาก

การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อนดำเนินการ (จำนวน)	หลังดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ ลด
จำนวนโครงการที่ดำเนินการตามยุทธศาสตร์	โครงการ	๑๐	๙	- ๑

๖. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ของเทศบาลตำบลบ้านฝางในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์ และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า

๖.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๐

➤ ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๐)

- พอดีมากที่สุด ร้อยละ ๘๕.๑๖ (ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม)
- พอดีมากที่สุด ร้อยละ ๘๓.๖๐ (ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

➤ **ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๐)**

- พอใจสูงสุด ร้อยละ ๘๕.๕๐ (มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม)
- พอใจต่ำสุด ร้อยละ ๘๓.๕๗ (มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด)

๖.๒ การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก พบว่าเทศบาลตำบลบ้านฝางไม่ได้ดำเนินโครงการฯ จำนวน ๓๕ โครงการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม	๑๓
๒. ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาความยากจน	๑
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองและชุมชนให้น่าอยู่	๑๗
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน	๑
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี	๑
รวม	๓๕

๗. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

๗.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่เทศบาลฯ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ใน **ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๐** เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (๘๙.๔๓) ลดลง ๒.๓๐

๗.๒ วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ ๗.๑ จะเห็นได้ว่าประชาชนมี **ความพึงพอใจมาก** ต่อการดำเนินงานของเทศบาลฯ น้อยกว่าปีที่ผ่านมาร้อยละ ๒.๓๐ เหตุผลที่ทำให้ผลการประเมินน้อยกว่าปีที่ผ่านมา นั้น เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา - ๑๙ ที่เกิดขึ้น ทำให้เทศบาลฯ ไม่สามารถดำเนินโครงการ/กิจกรรมหลาย ๆ โครงการได้ โดยข้อมูลที่จะทำให้หาสาเหตุได้คือ การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก พบว่าเทศบาลฯ ได้บรรจุโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ซึ่งเป็นโครงการ/กิจกรรม/งาน ที่ผ่านการประชาคมท้องถิ่นแล้ว เฉพาะปี พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๑๑๓ โครงการ เทศบาลฯ สามารถตั้งงบประมาณและอนุมัติงบประมาณโครงการฯ ที่จะดำเนินการได้ ๗๘ โครงการฯ คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๐๒ สามารถดำเนินการโครงการฯ ได้ทั้งหมด ๖๑ โครงการฯ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๐ จากงบประมาณรายจ่ายที่อนุมัติงบประมาณแล้ว ไม่สามารถดำเนินการตามภารกิจที่ได้ตั้งไว้ จำนวน ๓๕ โครงการฯ น้อยกว่าปีที่ผ่านมา ๑๒ โครงการ

๘. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามแผนประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านฝาง มีข้อเสนอแนะต่อนายกเทศมนตรีตำบลบ้านฝาง ดังนี้

๘.๑ เทศบาลตำบลบ้านฝาง ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/งานในทุกยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จให้มากกว่านี้

๘.๒ หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใด ก็ควรชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้ว ก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเทศบาลดีขึ้น

๘.๓ เทศบาลสามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว